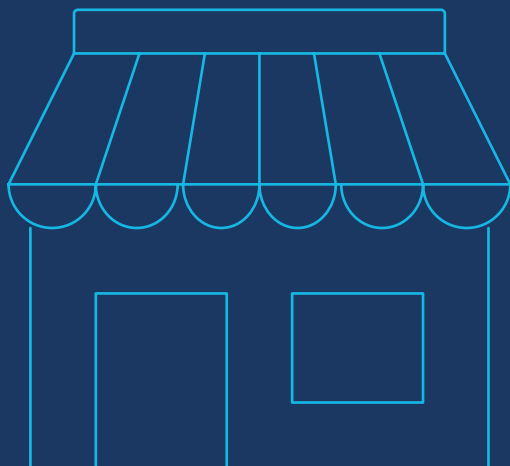


ASIGURARE PENTRU COMPANII

Ghid de beneficii asigurare



Bine ai venit la Allianz-Țiriac!

Îți mulțumim că ai ales Allianz-Țiriac pentru a-ți asigura compania.

Lasă riscurile în grija noastră.
Suntem aici pentru a te proteja de pierderile financiare cauzate de evenimente neașteptate, în legătură cu afacerea ta.
Contează pe experiența Allianz-Țiriac.
Suntem alături de tine.

Echipa Allianz-Țiriac

Cuprins

1	Introducere în asigurarea ta	4
2	Descrierea produsului – termeni și condiții	6
2.1	Ce acoperă produsul?	7
2.2	Care sunt excluderile generale ale produsului?	29
2.3	Care sunt responsabilitățile tale? – Obligații generale	32
2.4	A avut loc o daună – ce urmează?	36
2.5	Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău	42
2.6	Asigurarea pe înțelesul tău	49
3	Sfaturi utile	57
4	Întrebări frecvente	60
5	Ajută-ne să fim mai buni!	62

Introducere în asigurarea ta

Ți-ai protejat afacerea cu asigurarea de la Allianz-Țiriac. Aceasta te acoperă atât pe tine, cât și compania în acord cu nevoile tale de asigurare.

Acest ghid de beneficii:

- descrie acoperirile fiecărui pachet
- explică termenii de asigurare și procesul de daune
- răspunde la cele mai frecvente întrebări.

În completarea lui, primești și polița / polițele de asigurare cu informații detaliate despre pachetul selectat, franșizele, sumele asigurate și limitele de despăgubire.

Dacă ai întrebări, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau la info@allianztiriac.ro.

Suntem gata să te ajutăm!

Răspunderea companiei de asigurare

Allianz-Țiriac, în calitate de Asigurător, este obligat să acopere riscurile asigurate, în limitele stabilite prin contract, cu condiția ca tu să fi plătit primele de asigurare la valoarea și la termenele stabilite prin contract.

Surse de informare

Contractul se încheie în baza informațiilor furnizate de tine în legătură cu clădirea și bunurile asigurate și cu nevoile și opțiunile tale de asigurare.

Pentru emiterea ofertei și încheierea contractului, Allianz-Țiriac a utilizat informații disponibile atât în bazele de date publice, cât și în cele interne.

Găsești informațiile și modalitatea în care Allianz-Țiriac prelucrează datele tale cu caracter personal în **Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, la reprezentantul de vânzări și pe www.allianztiriac.ro

Pentru informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau prin e-mail la datapersonale@allianztiriac.ro

Ce acoperă produsul – termeni și condiții

În acest capitol găsești informațiile importante cu privire la acoperirile My Company. Acoperirile incluse în pachetul ales sunt detaliate în polița ta de asigurare.

2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL?

Scopul asigurării este să îți protejeze compania și să îți ofere despăgubiri în cazul eventualelor daune la clădire și/sau bunuri ca urmare a unor evenimente neașteptate.

Pachetele de asigurare My Company acoperă:

- sediul social / punctul de lucru al companiei, dacă asiguri clădirea, indiferent dacă ești proprietarul acesteia sau doar chiriaș; pentru chiriaș sunt acoperite doar îmbunătățirile constructive aduse clădirii și/sau bunurile deținute în proprietate
- prejudiciile derivate din activitățile companiei tale înscrise în poliță, cu excepția celor menționate la excluderi generale
- conținutul și/sau clădirea de la adresa asigurată, cu excepția echipamentelor de lucru și a dispozitivelor mobile care sunt acoperite pe teritoriul României
- răspunderea civilă legală pentru prejudiciile cauzate la adresa asigurată
- răspunderea producătorului (dacă se aplică), pentru daunele produse pe teritoriul țărilor din Uniunea Europeană.

Limite și franșize

Pentru fiecare acoperire inclusă în pachetul ales și menționată în polița de asigurare, Allianz-Tiriac oferă despăgubiri corespunzătoare costului pierderii în limitele de despăgubire detaliate în Ghidul de beneficii.

Limitele concrete pentru fiecare eveniment asigurat sunt specificate în polița de asigurare.

Polița de asigurare poate fi încheiată cu sau fără franșize, mai puțin în cazul acoperirilor: pierderi din întreruperea activității și cutremur, pentru care se aplică întotdeauna franșiza. Dacă polița a fost încheiată cu franșiză, compania asigurată va suporta o parte din daună. Valoarea franșizei este înscrisă în polița de asigurare și se aplică per eveniment asigurat.

În cazul în care pierderile sunt mai mici decât franșiza menționată în poliță, atunci nu se vor plăti despăgubiri.

Obiectul asigurării

Ce acoperă

Conținutul (obligatoriu) specific domeniului de activitate:

- a) **mijloacele fixe**: utilaje, echipamente și instalații tehnologice, dispozitive electrice de iluminat, agregate, unelte, transformatoare, aparatură de comandă și control, climatizatoare tehnologice, echipamente de birou, mobilă, amenajări pentru depozitare, sisteme de telecomunicații, instalații de detectare incendiu sau anti-efracție, conducte tehnologice și cabluri electrice ale utilajelor
- b) **mijloacele circulante** (stocuri): mărfuri din depozite și magazine, materii prime și alte materiale, semifabricate sau produse finite, produse în curs de prelucrare, inclusiv ambalajul acestora, bunuri primite pentru reparare sau prelucrare ulterioară, rebuturi reciclabile din ciclul de producție, ambalaje goale (de ex. sticle, cutii, saci, pungii), mărfuri de la furnizori
- c) **bunurile mobile**: echipamente portabile dacă sunt utilizate în scop comercial, bunuri, specifice domeniului principal de activitate, vitrine exterioare amplasate pe o rază de 300 m în proximitatea locației asigurate
- d) **bunurile care se depozitează sub cerul liber** conform normelor sau uzanțelor: rezervoare sau alte bunuri pentru care au fost luate măsuri de protecție, inclusiv împotriva riscului de furt (de ex. împrejmui, încuietori sigure, sistem de monitorizare, pază organizată).

Clădirile (opțional) de la adresa menționată în polița de asigurare, inclusiv construcțiile și structurile auxiliare, elementele, instalațiile și platformele fixe care asigură funcționalitatea clădirilor, precum și echipamentele care le deservesc, incluse în suma asigurată.

Ce nu acoperă

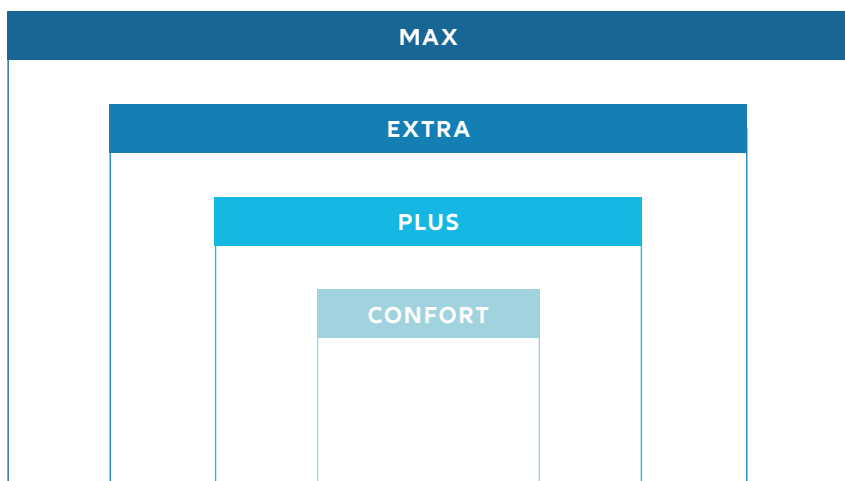
- clădirile sau corpurile de clădire cu structură de lemn
- clădirile care nu au fost utilizate pentru activitatea economică pe o perioadă mai mare de 3 luni anterior producerii evenimentului asigurat sau care au fost utilizate în alte scopuri decât cele prevăzute în poliță ca activitate asigurată, precum și cele care nu respectă toate standardele de securitate necesare desfășurării activității
- clădirile / bunurile aflate în clădiri încadrate în clasa de risc seismic I
- clădirile părăsite, neutilizate pe întreaga perioadă de asigurare, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau cu încuietori deteriorate
- imobilele cu semne de dărâmare și ruină, la care se impun reparații capitale la elementele de rezistență (fundații, stâlpi, grinzi, zidărie) și la pardoseli, tavane și acoperiș sau imobilele pentru care a fost emisă o decizie validă de demolare

- materialele de construcție, mecanismele și echipamentele destinate construcției, întreținerii sau reconstrucției bunurilor asigurate, dacă sunt depozitate sub cerul liber, contrar uzanțelor, la adresa asigurată și nu sunt protejate corespunzător
- terenul și apa (exceptând apa din echipamentele de stingere a incendiilor și din rezervoare), culturile recoltate, culturile / plantele cultivate, animalele vii, pădurile
- bunurile, instalațiile de foraj și producție, operațiunile derulate în larg, inclusiv daunele de consecință produse pe uscat
- docurile și cheiurile
- minele subterane, cavernele
- facilitățile de transport public (inclusiv drumuri, tuneluri, poduri)
- sondele de foraj și producție de țiței, gaz și energie geotermală, instalațiile utilizate pentru transport către terminale sau pentru colectarea, separarea, depozitarea sau alte tipuri de operațiuni derulate anterior rafinării, rafinării și unități industriale conexe industriei petrochimice
- liniile de transmisie și distribuție (rețea electrică, de gaz, furnizare apă, agent termic și de comunicații) dacă acestea nu fac parte din bunurile asigurate și sunt localizate în afara unei raze de 300 m de la adresa asigurată
- software și bazele de date, arhive în format electronic sau fizic
- echipamentele de distribuire a numerarului, ATM-uri, aparatele de joc și distribuitorii automate, inclusiv conținutul acestora
- utilajele retrase din producție / operare din cauza uzurii tehnice
- toate tipurile de vehicule care sunt folosite în trafic supuse unei licențe de transport rutier, feroviar, aerian sau naval, inclusiv ambarcațiunile, aparatele de zbor sau alte aparate aeronavigabile, precum și piesele componente ale acestora
- centralele nucleare, orice instalație nucleară explozivă, reactor, ansamblu nuclear sau componentă nucleară a acestora având proprietăți radioactive, toxice, explozive, periculoase sau contaminante
- armele și muniția
- obiectele de valoare, banii, hârtiile și înregistrările de valoare, documentele sau titlurile de proprietate, manuscrisele, pietrele prețioase, obiectele de platină, aur sau argint, mărcile poștale, colecțiile, tablourile, sculpturile, țesăturile sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică
- bunurile individuale aparținând angajaților, terților și vizitatorilor
- bunurile mobile aflate, contrar normelor sau uzanțelor, sub cerul liber.

Pachete și acoperiri

Allianz-Țiriac oferă patru pachete pentru produsul de asigurare My Company - Confort, Plus, Extra și Max.

În această secțiune, găsești informații despre situațiile în care Allianz-Țiriac acoperă despăgubiri pentru fiecare pachet din asigurarea My Company.



Acoperiri oferite

CONFORT PLUS EXTRA MAX

		CONFORT	PLUS	EXTRA	MAX
Flexa	Acoperă costurile aferente reparației sau înlocuirii bunurilor asigurate în cazul apariției unor daune cauzate de incendiu, trăsnet, explozie, imlozie, izbirea din exterior, căderea aparatelor de zbor, unda de șoc provocată de avioane.	●	●	●	●
Riscuri naturale	Acoperă costurile aferente reparației sau înlocuirii bunurilor asigurate în cazul apariției unor daune cauzate de furtună, grindină, inundație, precipitații atmosferice, alunecare de teren și de greutatea sau presiunea stratului de zăpadă.	●	●	●	●
Pierderi din întreruperea activității	Acoperă pierderea de profit și costurile fixe ca urmare a producerii unui risc acoperit prin pachetul My Company ales.	●	●	●	●
Răspundere civilă legală (acoperire de bază)	Acoperă prejudiciile provocate terților pentru care compania ta este răspunzătoare în baza legii (vătămări corporale și/ sau pagube ale bunurilor), inclusiv cauzate de un produs defectuos.	●	●	●	●
Cheltuieli adiționale	Acoperă costurile pentru îndepărtarea resturilor de la locația asigurată, costul cu limitarea daunelor, cheltuieli de proiectare și costul refacerii și reîncărcării sistemelor de protecție anti-incendiu.	●	●	●	●
Asistență (acoperire de bază)	Acoperă costurile serviciilor de asistență pentru reparații de urgență necesare imobilului asigurat în scopul prevenirii daunelor suplimentare sau deteriorării condițiilor de desfășurare a activității la adresa asigurată.	●	●	●	●
Daune provocate de apă	Acoperă daunele aduse bunurilor și/sau clădirii asigurate, prin inundare, în urma scurgerilor de apă din conducte / conducte tehnologice și a refulării apei din conductele de apă uzată.		●	●	●
Bunuri casabile	Acoperă daunele cauzate prin spargerea suprafețelor vitrate și a altor materiale similare folosite în același scop (policarbonat, plexiglas) respectiv daunele directe cauzate acestora.		●	●	●
Furt prin efracție și/sau tâlhărie	Acoperă daunele clădirii și/sau ale bunurilor de la adresa asigurată cauzate de furt prin efracție și/sau tâlhărie (avarii, distrugere sau dispariție).			●	●
Vandalism prin efracție și/sau tâlhărie	Acoperă daunele cauzate de vandalism prin efracție și/sau tâlhărie – orice avarie sau distrugere intenționată a clădirii / bunurilor asigurate de către un autor necunoscut.			●	●
Avarii accidentale ale utilajelor și echipamentelor electrice	Acoperă daunele cauzate bunurilor asigurate prin operarea greșită, erori de instalare sau reglare a acestora, suprapresiune, scurtcircuit, supratensiune.				●
Răspundere civilă legală (acoperire extinsă)	Acoperă prejudiciile cauzate terților pentru care compania ta este răspunzătoare în baza legii (vătămări corporale și/sau pagube ale bunurilor) și sunt rezultate din producerea unui eveniment de poluare accidentală.				●
Asistență (acoperire extinsă)	Acoperă costurile serviciilor de asistență pentru recuperarea datelor în cazul unei pierderi de date cauzată de defecțiunea electronică a echipamentelor cu ajutorul cărora este derulată activitatea economică.				●
Cutremur (acoperire opțională)	Acoperă daunele produse de un cutremur bunurilor asigurate.				●

Pentru o descriere detaliată a fiecărei acoperiri, citește capitolul următor.

Flexa

Ce acoperă

- incendiul
- explozia
- implozia
- trăsnetul
- căderea aparatelor de zbor și a părților desprinse din acestea
- izbirea din exterior de vehicule, altele decât vehiculele companiei tale
- căderea accidentală de corpuri străine pe bunurile asigurate
- unda de șoc provocată de avioane.

Ce nu acoperă

- expunerea la foc sau căldură în timpul prelucrării
- scurtcircuitul, supratensiunea
- pârlirea care nu este cauzată de foc, explozie sau trăsnet direct (de ex. pârlirea cauzată de arderea vopselei în procesul de renovare a ferestrelor)
- explozia controlată la locația asigurată și/sau produsă în timpul lucrărilor de dinamitare
- degajarea de fum ca urmare a defectării echipamentelor
- pierderile sau daunele cauzate de instalații electrice, de gaz sau de încălzire improvizate.

Riscuri naturale

Ce acoperă

- furtuna, uraganul, vijelia, tornada
- grindina
- inundațiile și aluviunile provenind din revărsarea apelor de suprafață, din precipitațiile atmosferice, din topirea zăpezii ori a gheții
- prăbușirea și alunecarea de teren
- greutatea și presiunea stratului de zăpadă, căderea stratului de zăpadă sau de gheață pe clădire
- avalanșa de zăpadă
- precipitațiile atmosferice.

Ce nu acoperă

- infiltrațiile, pătrunderea ploii, a grindinii, a zăpezii prin ferestrele deschise sau alte deschideri și fisuri ale clădirii, mai puțin în cazurile în care acestea au rezultat ca urmare a unui eveniment asigurat
- daunele cauzate bunurilor depozitate sub cerul liber, contrar uzanțelor, și structurilor auxiliare construite din lemn
- daunele cauzate unei clădiri sau structuri auxiliare aflate în construcție, reconstrucție sau pe durata lucrărilor de reparații
- daunele cauzate de nerespectarea proiectului tehnic, erori de proiectare sau de execuție, defecte de material sau în cazul în care acoperișul nu a fost montat, ferestrele sau ușile nu au fost fixate / închise corespunzător
- alunecarea de teren sau modificarea terenului cauzată de activitatea umană (sau în peisaje modelate de mâna omului, prin transport, depozitari de echipamente, materiale de construcție sau deșeuri îngropate)
- costul cu refacerea solului afectat ca urmare a prejudiciilor suferite de obiectul asigurat
- alunecarea de teren, dacă aceasta începuse deja la momentul încheierii contractului de asigurare
- tasarea terenului, indiferent de cauză (naturală sau rezultat al acțiunii umane).

Pierderi din întreruperea activității

Ce acoperă

Allianz-Țiriac acoperă **costurile fixe** și **pierderea de profit** pe care compania ta le suportă pe perioada de întrerupere a activității ca urmare a unui eveniment asigurat în acoperirile Flexa, Riscuri Naturale, Cutremur, Vandalism prin efracție și/sau tâlhărie sau Furt prin efracție și/sau tâlhărie, dacă aceste acoperiri sunt incluse în polița de asigurare.

Se acordă despăgubiri pentru pierderile din întreruperea activității dacă evenimentul care a produs aceste pierderi este acoperit prin polița de asigurare la data producerii și constă într-o pierdere materială la locația asigurată.

Pierderea din întreruperea activității reprezintă pierderea financiară efectivă suferită de compania ta prin reducerea cifrei de afaceri în perioada în care activitatea a fost întreruptă. Valoarea pierderii financiare efective reprezintă diferența dintre pierderea de profit brut și suma recuperărilor de profit și a cheltuielilor încetate ca urmare a întreruperii activității.

Costurile fixe acoperite sunt cele aferente desfășurării activității economice, pe care compania ta le datorează obligatoriu, indiferent dacă activitatea este întreruptă sau nu, cu condiția ca aceste costuri să fi putut fi acoperite din veniturile companiei, dacă dauna care a cauzat întreruperea activității nu ar fi avut loc:

- salariile brute ale angajaților și plata onorariilor justificate din punct de vedere economic, dacă este necesară retenția unui angajat
- costurile cu închirierea sediului unde îți desfășori activitatea economică, dacă deții documente care atestă plata lunară a chiriei înainte ca întreruperea activității să aibă loc
- alte costuri fixe direct legate de activitatea ta economică (de ex. cheltuieli generale pentru sediu, cheltuieli cu abonamente minime pentru consumul de energie).

Allianz-Tiriac acoperă costurile menționate anterior pentru o perioadă de maximum 3 sau 12 luni, în funcție de limita de despăgubire aleasă.

În caz de daună, Allianz-Tiriac despăgubește pierderile pe care le suporti dacă întreruperea activității durează mai mult de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului asigurat.

Ce nu acoperă

- orice pierdere din întreruperea activității ca urmare a daunelor cauzate de evenimentele neasigurate
- avarierea, distrugerea sau pierderea de numerar, registre contabile, valori mobiliare, acte de proprietate, planuri, suporturi și înregistrări de date de orice fel
- lipsa capitalului pentru reconstrucția sau înlocuirea bunurilor distruse sau avariate
- întreruperile și deficiențele în alimentarea cu apă, gaz, electricitate sau alte servicii furnizate de terți, fără nicio legătură cu evenimentele asigurate
- orice pierdere din avariile accidentale ale utilajelor
- taxele vamale, taxele pe vânzări și pe consum
- costurile poștale și alte costuri de expediere, mai puțin dacă acestea sunt plătibile în baza obligațiilor contractuale actuale
- costurile pentru brevete
- costurile variabile de operare (de ex. produse achiziționate, servicii primite, materii prime, călătorii de afaceri)
- alte costuri fixe care nu au legătură directă cu derularea activităților economice (comisioane bancare sau pentru alte servicii, dobânzi la împrumuturi, cotizații de membru, licențe, penalizări sau amenzi).

Răspunderea civilă legală (acoperirea de bază)

Ce acoperă

Răspunderea civilă legală generală pentru:

- prejudiciile (vătămări corporale, pagube ale bunurilor) provocate la adresa asigurată în timpul perioadei de asigurare, ca urmare a unei fapte imprevizibile săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență pentru care compania ta este răspunzătoare în baza legii:
 - terțelor persoane
 - chiriașilor care au în folosință imobilul de la adresa asigurată, în baza unui contract valabil de închiriere / comodat
 - proprietarului imobilului cu care ai încheiat un contract valabil de închiriere / comodat, doar în cazul în care imobilul de la adresa asigurată nu este în proprietatea companiei tale. În cazul în care în spațiul închiriat se produce un risc acoperit în secțiunea de bunuri și de a cărui producere este culpabil proprietarul imobilului închiriat, Asiguratorul va acorda despăgubirea în termenii și condițiile poliței și nu va exercita dreptul de regres împotriva proprietarului imobilului închiriat.

Acoperirea în timp:

Răspunderea civilă legală generală acoperă toate evenimentele asigurate produse în perioada de asigurare, pentru care compania ta primește cereri de despăgubire în timpul perioadei de asigurare sau ulterior, în maximum 36 de luni de la expirarea poliței, cu condiția să le notifici către Allianz-Tiriac în maximum 30 de zile de la data primirii.

Răspunderea producătorului pentru:

- pagube (vătămări corporale și/sau pagube ale bunurilor) provocate accidental, în timpul perioadei de asigurare, de un produs defectuos care face obiectul activității companiei tale și pentru care aceasta este răspunzătoare legal.

Acoperirea este aplicabilă oricărui produs plasat / livrat pe piață de compania ta / o persoană autorizată de tine, produs care nu îndeplinește cerințele de siguranță așteptate de consumator, în conformitate cu manualul de utilizare al produsului și cu data plasării pe piață a acestuia.

Cauza defectului unui produs poate fi o eroare de concept, proiectare, fabricație, depozitare, livrare sau instrucțiuni de folosire.

Un produs nu poate fi considerat defectuos doar pentru faptul că ulterior a fost realizat / comercializat un produs de o calitate superioară.

Răspunderea civilă legală a producătorului este acoperită doar pentru anumite domenii de activitate.

Beneficiați de această acoperire doar dacă în oferta de asigurare nu s-a precizat în mod expres: „Pentru acest domeniu de activitate nu se asigură Răspunderea civilă legală a producătorului”.

Acoperirea în timp:

Sunt acoperite evenimentele, întâmplate în perioada de valabilitate a poliței, cauzate de un produs defectuos livrat de compania ta în perioada asigurată precum și consecințele directe ale acestora, manifestate ulterior expirării poliței, în următoarele condiții:

- să fi fost cauzate în mod cert de acele evenimente petrecute în perioada de valabilitate a poliței
- terța persoană prejudiciată să solicite despăgubiri în termenul de prescripție definit în Ghidul de beneficii sau în maximum 36 de luni de la expirarea poliței.

Se acordă despăgubiri pentru sumele pe care compania ta trebuie să le plătească în baza legii drept daune și pentru cheltuielile de judecată aferente procedurilor legale și/sau procesului civil.

Ce nu acoperă

- cererile de despăgubire înaintate de compania ta (administratori, asociați, acționari sau reprezentanți / angajații tăi) pentru propriile vătămări corporale sau pagube ale bunurilor proprii / date în folosință / în custodie / păstrare pentru reparații, prelucrare, curățare, vopsire, livrare
- pierderile financiare pure și pierderea de profit care nu sunt consecințele unei vătămări corporale sau ale unor pagube ale bunurilor, în cadrul Răspunderii civile legale
- răspunderea profesională, neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a oricăror obligații contractuale (de ex. consultanță, servicii sau practică profesională medicală sau de alt tip, prestate de compania ta)
- răspunderea directorilor și a administratorilor
- prejudiciile provocate de IT (de ex. date, software, hardware) sau de nanotehnologii
- prejudiciile cauzate de erori și omisiuni în activitatea profesională sau de activități

de construcție și/sau montaj

- răspunderea decenală, infidelitatea angajaților (solicitări de despăgubire cerute de compania ta în calitate de angajator de la propriii angajați), boli profesionale
- solicitările de despăgubire pentru daune morale (prețul durerii), traumă psihică suferită ca urmare a vătămărilor corporale și alte prejudicii non-pecuniare
- solicitările de despăgubire pentru prejudicii produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor sau titlurilor, actelor, manuscriselor, pietrelor prețioase, obiectelor de platină, aur sau argint, mărcilor poștale, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor sau altor obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor
- solicitările de despăgubire care decurg din încălcarea oricăror drepturi de proprietate intelectuală, marcă înregistrată sau brevet
- solicitările de despăgubire pentru cheltuielile în legătură cu orice hotărâre judecătorească, sentința arbitrală pronunțată, înțelegere amiabilă între părți, în țări în care este în vigoare legislația SUA, a Canadei sau a Australiei.
- pretențiile de despăgubire în legătură cu costurile de retragere a unui produs (sau a unor componente ale acestuia) plasat pe piață de compania ta sau privind costurile legate de reparația, rechemarea, recondiționarea sau înlocuirea acestuia; de asemenea, nu sunt acoperite nici alte costuri legate de reducerea valorii produselor sau orice pierderi economice rezultate ale acestor acțiuni
- prejudiciile cauzate de un produs neomologat sau care nu îndeplinește, din punct de vedere legal ori tehnic, condițiile punerii în consum sau de un produs executat fără respectarea tehnologiei de fabricație
- solicitările de despăgubire referitoare la performanțele sau caracteristicile produsului
- solicitările de despăgubire pentru prejudiciile cauzate de utilizarea incorectă a produselor de către clienți
- solicitările de despăgubire pentru prejudiciile cauzate de produse care nu fac obiectul unui contract sau fac obiectul unui contract lipsit de prevederi referitoare la calitatea /standardul produselor / un certificat de calitate obligatoriu
- prejudiciile cauzate beneficiarului final prin orice modificare / adăugare / schimbare de caracteristici / acțiune realizată manual sau industrial de către distribuitorul produsului, precum și prejudiciile cauzate de nerespectarea îndatoririlor distribuitorului cu privire la depozitarea, reglajele, testele sau serviciile incluse în contractul cu compania ta
- solicitările de despăgubire în legătură cu produse livrate, montate sau construite de compania ta, pentru industria aeronautică, navală sau auto (inclusiv piese de schimb sau componente)

- răspunderea pentru care ai obligația de a încheia o asigurare specială de răspundere sau cererile de despăgubire decurgând dintr-o asigurare de răspundere civilă auto (inclusiv situațiile în care cauza prejudiciului este un accident cauzat de un vehicul motorizat sau tractat) sau din încărcarea și descărcarea mijloacelor de transport
- cererile de despăgubire referitoare la bunuri închiriate în legătură cu deprecierea, uzura sau deteriorarea normală, în timp, sau cauzată de factorii atmosferici (temperatură, umiditate)
- solicitările de despăgubire decurgând din poluarea graduală, orice răspundere față de arii sau specii protejate, precum și cele bazate pe dreptul muncii, vătămările corporale cauzate de substanțe carcinogene, prejudiciile rezultate direct sau indirect din contaminarea apei, aerului, solului care nu cauzează vătămări corporale sau pagube ale bunurilor
- costurile legate de cercetări, monitorizări sau verificări ale influenței negative asupra mediului și a substanțelor dăunătoare pentru acesta și costurile îndepărtării acestora de pe bunurile aflate în proprietatea sau custodia companiei tale în cazul unui eveniment asigurat.

Cheltuieli adiționale

Ce acoperă

Allianz-Țiriac acoperă costurile generate de producerea unui risc asigurat, până la limita specificată în polița de asigurare, pentru:

- curățarea locului ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, îndepărtarea resturilor de la locația asigurată, inclusiv dezasambarea pieselor rămase și transportul acestora până la cel mai apropiat depozit de deșeuri
- încercările de diminuare a prejudiciilor prin eliminarea unui pericol iminent sau prin limitarea consecințelor negative ale producerii unui eveniment asigurat
- depozitarea bunurilor asigurate dacă imobilul asigurat nu poate fi folosit ca urmare a producerii unui risc asigurat
- reumplerea și readucerea în stare de funcționare a sistemelor de protecție împotriva incendiilor (reumplerea stingătoarelor manuale, a cilindrilor cu CO₂, înlocuirea capetelor de sprinklere)
- intervenția pompierilor în caz de incendiu, inundație, alunecare de teren sau cădere de corpuri, în cazul în care compania ta este răspunzătoare în baza legii pentru plata acestor cheltuieli
- expertizarea și evaluarea daunelor
- cheltuielile de proiectare.

Ce nu acoperă

Allianz-Țiriac nu acoperă costurile ce decurg din vătămarea sănătății în cursul operațiunilor de salvare.

Asistență de bază

Ce acoperă

Asistență de urgență la adresa asigurată

Allianz-Țiriac organizează și acoperă costul reparațiilor (piesele de schimb necesare, manopera și deplasarea specialistului) efectuate pentru prevenirea producerii unor pagube suplimentare sau a deteriorării condițiilor de lucru pentru:

- avariile instalațiilor de apă / canalizare
- înfundarea toaletelor, a căzilor și a chiuvetelor
- avarierea sistemului de furnizare a energiei electrice
- avarierea sau defectarea sistemului de încălzire
- avarierea încuietorilor exterioare, a acoperișului, a ușilor și a ferestrelor imobilului asigurat din cauza furtunii, incendiului, fumului, intrării / încercării de intrare prin efracție sau a vandalismului; în acest caz, beneficiazi de o soluție de urgență temporară
- blocarea ușii exterioare (cu închidere mecanică), dacă tu sau angajații tăi sunteți încuiați în interiorul imobilului sau în afara acestuia; în acest caz, beneficiazi de deblocarea ușii; dacă pierzi sau îți este furată cheia, ți se acoperă costul serviciului de înlocuire prestat de specialist (fără costul încuietorii noi)
- infestarea cu dăunători în interiorul imobilului asigurat: șobolani, șoareci, insecte sau cuiburi de viespi (precum și cuiburi de viespi pe peretele exterior, acoperișul sau sageacul locației asigurate).

Dacă apare unul dintre evenimentele descrise mai sus și sunt necesare reparații de urgență la imobilul asigurat, pentru a preveni producerea unor pagube suplimentare sau deteriorarea condițiilor de lucru, apelează Centrul de Asistență disponibil nonstop și Allianz-Țiriac acoperă deplasarea unui specialist calificat.

Serviciile de asistență de urgență sunt limitate la 300 de euro per eveniment asigurat și la un total de 4 evenimente asigurate pe an.

Ce nu acoperă

- daunele produse înainte de data de începere a contractului și consecințele acestora
- daunele provocate de defecțiunea sau de întreruperea utilităților publice (electricitate, apă sau gaz), indiferent de cauză
- daunele de natură estetică (de ex. avarierea butoanelor, carcaselor din plastic sau din metal)
- daunele cauzate de proiectare, fabricație sau de alte defecte care fac obiectul retragerii de pe piață de către producător
- daunele cauzate de reparații efectuate de compania ta
- daunele consumabilelor, ale obiectelor cu un grad înalt de uzură (de ex. siguranțe, baterii, becuri, software, garnituri, balamale, filtre)
- daunele la instalațiile aflate în responsabilitatea furnizorilor de servicii de alimentare cu apă, gaz sau electricitate sau a proprietarului unui imobil închiriat companiei tale sau mai multor părți
- costul generat de localizarea avariei (de ex. spargerea pereților, demontarea echipamentelor).

Limitare generală

Allianz-Țiriac are dreptul să întârzie prestarea serviciilor, în caz de dezastre sau catastrofe naturale, declarate în mod oficial, sau în caz de forță majoră.

Daune provocate de apă

Ce acoperă

Daunele cauzate bunurilor asigurate de inundație ca urmare a:

- apei scurse din conductele de apă și canalizare și din echipamentele de încălzire / răcire, caz în care sunt acoperite costurile cu reparația sau înlocuirea în situația avarierii, înfundării sau înghețării conductelor
- înghețului sursei de apă, dacă aceasta este localizată în interiorul clădirii. În plus, sunt acoperite și daunele cauzate de înghețul rigolelor și a jgheburilor
- apei, altui lichid sau aburului evacuate din unități tehnologice (de ex. conducte și bunuri destinate unui proces tehnologic sau de fabricare specific)
- funcționării defectuoase a sistemului de sprinklere
- apei din acvarii.

Allianz-Țiriac acoperă și costul aferent pierderilor de apă atunci când dauna este cauzată de scurgerea apei din conducte și/sau defectarea tubulaturii.

De asemenea, Allianz-Țiriac acoperă și costurile generate de localizarea avariei, dacă este asigurată și partea structurală a clădirii, până la maximum 5.000 de euro din limita de despăgubire a acoperirii.

Ce nu acoperă

- neîndeplinirea activităților de întreținere, acumulările de spori și mucegai, uzura, rugina și coroziunea rețelei de apă și canalizare, a echipamentelor de încălzire și răcire de la locația asigurată
- revărsarea apei din robinete lăsate deschise la locația asigurată
- revărsarea apei din rigole, jgheaburi și burlane altele decât cele încastrate în clădire
- infiltrarea și creșterea nivelului pânzei freatice.

Bunuri casabile

Ce acoperă

Allianz-Țiriac te despăgubește pentru pierderile și/sau daunele directe cauzate de spargerea accidentală (inclusiv variații de temperatură) a suprafețelor vitrate și a altor materiale similare utilizate în același scop (policarbonat, plexiglas) pentru următoarele categorii de bunuri:

- suprafețele vitrate exterioare: geamurile ușilor, ferestrele, pereții cortină și luminatoarele
- obiectele amplasate pe exteriorul clădirii asigurate (de ex. panouri inscripționate, panouri publicitare, vitralii, vitrine, corpuri de iluminat)
- suprafețele vitrate interioare (de ex. ferestre interioare, oglinzi de perete, pereți din cărămidă de sticlă, obiecte de mobilier, acvarii și alte bunuri similare ale companiei tale)
- obiectele sanitare
- suprafețele vitrate ale șemineelor și ale sobelor.

Ce nu acoperă

Nu sunt acoperite daunele cauzate:

- obiectelor mobile din sticlă / părților acestora (de ex. vase), cu excepția celor menționate anterior
- suprafețelor vitrate din clădirile în curs de construcție sau renovare
- suprafețelor vitrate ale utilajelor / echipamentelor
- elementelor structurale din sticlă ale clădirilor (cărămizi din sticlă, pardoseli din sticlă)
- lucrărilor de artă, stocurilor
- prin zgâriere, mătuire sau ciobire
- prin montarea, demontarea sau manipularea bunurilor casabile.

Allianz-Țiriac acoperă costul pierderilor și/sau daunelor directe cauzate de spargerea accidentală a suprafețelor vitrate și a altor materiale similare.

Furt prin efracție și/sau tâlhărie

Ce acoperă

Allianz-Țiriac acordă despăgubiri pentru pagubele produse de:

- furtul prin efracție, dacă există o forțare demonstrabilă / evidentă a sistemelor de securitate la locația asigurată, de exemplu dacă făptașul:
 - a pătruns în locația asigurată folosind instrumente care nu sunt destinate descuierii normale; simplul fapt că un bun asigurat a fost furat, avariat sau distrus nu demonstrează utilizarea unor astfel de instrumente
 - a pătruns în locația asigurată folosind o cheie care fusese furată, cu condiția să poți demonstra acest lucru și să fi declarat furtul acesteia
 - a demontat în orice mod bunurile asigurate
- actele de tâlhărie.

Ce nu acoperă

Allianz-Țiriac nu acoperă:

- daunele, în situația în care nu rezultă cu certitudine că la locația asigurată a avut loc un act de tâlhărie / efracție și nu există urme specifice la punctele de acces, nici urme care să dovedească prezența făptașului, cu excepția furtului cheilor, declarat la Poliție
- furtul din balcoane fără geamuri sau neînchise, din terase cu margini inferioare la mai puțin de 3 m deasupra nivelului terenului care le împrejmuiește, cu excepția mobilierului de grădină, a antenelor și a aparatelor de aer condiționat atașate clădirii
- pierderea inexplicabilă (dispariția bunurilor asigurate din cauze sau circumstanțe necunoscute sau nedeterminate), lipsurile la inventar sau lipsurile datorate erorilor de contabilitate sau numărare
- înlăturarea, dezactivarea sau folosirea necorespunzătoare de către tine sau angajații tăi a sistemelor de protecție și securitate
- furtul utilajelor, instalațiilor, echipamentelor, inclusiv furtul componentelor acestora, dacă acestea erau, în momentul comiterii furtului amplasate la exteriorul clădirii, neîmprejmuite, neînchinate și nepăzite.

Vandalism prin efracție și/sau tâlhărie

Ce acoperă

- daunele sau distrugerea intenționată a unui bun asigurat de către un terț necunoscut, după transmiterea raportului emis de Poliție
- distrugerea cauzată de animale
- grevele, tulburările civile și acțiunile răuvoitoare.

Ce nu acoperă

- avariile la clădirile în construcție
- orice daune de ordin estetic sau vizual care nu aduc modificări fizice clădirii asigurate
- graffiti-urile, afișele și altele similare și îndepărtarea acestora.



[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

Avarii accidentale ale utilajelor și ale echipamentelor electrice

Ce acoperă

Allianz-Țiriac acoperă avariile accidentale produse utilajelor și echipamentelor electrice, care determină reparații sau înlocuire ca urmare a unui eveniment brusc și neprevăzut cauzat de:

- accidentele de lucru produse în timpul operării utilajelor, cum ar fi reglarea defectuoasă a utilajelor, aruncarea unor părți componente în timpul funcționării, defectiunile sau erorile de funcționare a dispozitivelor de protecție și/sau pătrunderea accidentală de corpuri străine în interiorul utilajului
- dezmembrarea ca urmare a forței centrifuge
- lipsa accidentală a apei în boilere sau în recipiente sub presiune
- suprapresiunea
- scurtcircuitul, supratensiunea, suprasarcina, formarea de arcuri voltaice, inducția
- defectele sau greșelile de proiectare ori de fabricație, defectele materialului sau erori de montare sau de instalare.

Asigurarea acoperă pagubele produse dispozitivelor și echipamentelor care au fost montate și funcționale înainte de apariția daunei.

Allianz-Țiriac acordă despăgubiri pentru aducerea dispozitivului sau a echipamentului în starea de funcționare anterioară producerii daunei, acoperind inclusiv costurile cu dezasambarea, asamblarea și expedierea.

Sunt acoperite următoarele tipuri de utilaje și aparatură electrică: echipamente de birou, echipamente medicale, utilaje de producție, ascensoare și echipamente de acces, pompe de căldură, unități de aer condiționat și instalația electrică de curenți slabi din clădire (de ex. transmisie de date, sisteme de comunicații, unități de control inteligent al clădirii).

Ce nu acoperă

- învechirea și uzura bunurilor asigurate
- utilizarea bunului asigurat în alt scop decât cel pentru care a fost produs
- daunele aflate sub incidența garanției oferită de producător, distribuitor sau de terțul care a efectuat reparația

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

- erorile sau disfuncționalitățile software-ului sau ale sistemului informatic, avarierea prototipurilor, pierderea datelor electronice, bazelor de date, înregistrărilor video și audio
- toate echipamentele electronice de larg consum portabile care nu sunt folosite în scop de afaceri
- cavitația, eroziunea, coroziunea sau depozitele minerale și oxidarea, mușgaiul
- pătrunderea umezelii sau a apei în dispozitive
- piesele echipamentului, consumabilele sau substanțele care sunt utilizate sau înlocuite regulat sau care au un grad ridicat de uzură (burghie, cuțite și discuri abrazive, substanțe folosite în procesul de dezvoltare, combustibili și detergenți).

Răspundere civilă legală (acoperire extinsă)

Ce acoperă?

- vătămările corporale și/sau pagubele la bunuri care rezultă din eliberarea, deversarea/ scurgerea sau alte tipuri de emisii de fum, gaze, acid, deșeuri sau alte substanțe infecțioase, contaminante sau poluante în sol, apă sau aer, doar dacă au fost întrunite toate condițiile următoare:
 - cauza eliberării, scurgerii sau altor tipuri de emisii nu a fost nici anticipată, nici deliberat produsă de compania ta / angajații tăi, ci s-a produs brusc și accidental
 - a fost identificată, în decurs de 72 de ore de la începutul eliberării, scurgerii sau al altor tipuri de emisii
 - începutul eliberării, scurgerii sau al altor tipuri de emisii s-a produs în timpul perioadei de valabilitate a poliței.

Toate cererile de despăgubire înaintate împotriva companiei tale sau a unuia dintre angajații companiei trebuie raportate, fără întârziere, către Allianz-Tiriac nu mai târziu de 30 de zile de la începutul eliberării, scurgerii sau altor tipuri de emisii.

Ce nu acoperă

- costurile pentru investigarea, monitorizarea sau verificarea substanțelor dăunătoare mediului și a influenței negative a acestora

- costul îndepărtării substanțelor dăunătoare mediului de pe bunurile aflate în posesia ta sau pe care le utilizezi în baza unui contract de închiriere
- solicitările de despăgubire înaintate împotriva companiei tale pentru daunele cauzate de o încălcare deliberată sau de nerespectarea legii
- solicitările de despăgubire înaintate împotriva companiei tale pentru daunele cauzate de nerespectarea deliberată a indicațiilor și instrucțiunilor producătorilor echipamentelor folosite în activitatea companiei, inclusiv a celor specifice bunei funcționări sau exploatării acestora – mod de utilizare, verificări periodice, inspecții, revizii, mentenanță sau reparații necesare
- prejudiciile provocate de exploatarea terenului sau a clădirilor și a instalațiilor destinate prelucrării, modificării, depozitării temporare și permanente sau eliminării de deșeuri sau substanțe nefolositoare
- solicitările de despăgubiri care au la bază orice pierderi înregistrate ca urmare a evacuării, scurgerii sau eliberării unor substanțe subterane (de ex. ulei mineral, gaz etc.) apărute în legătură cu lucrări de intervenții efectuate în subteran
- vătămările corporale cauzate de substanțele carcinogene
- răspunderea ce decurge din poluarea graduală
- răspunderea față de mediu conform Directivei UE 2004/35/EC, incluzând, însă fără a se limita la orice răspundere față de ariile sau speciile protejate.

Asistență (acoperire extinsă)

Ce acoperă?

Allianz-Tiriac organizează și acoperă costurile serviciilor de recuperare a datelor pentru:

- pierderile de date datorate defecțiunilor electronice ale echipamentelor cu care îți desfășori activitatea economică (PC, notebook, tabletă) dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:
 - sunt instalate la adresa companiei tale, după cum este specificată în polița de asigurare
 - nu sunt mai vechi de 5 ani de la data facturii (în lipsa facturii de achiziție în original, vechimea echipamentului va fi verificată gratuit de către un specialist Allianz-Tiriac).

În cazul pierderii datelor, apelează Centrul de Asistență Allianz-Tiriac disponibil non-stop pentru a fi pus în legătură cu un specialist care să evalueze dacă datele pierdute pot fi recuperate. Trebuie să trimiți echipamentul la sediul specialistului iar costul de transport va fi acoperit de Allianz-Tiriac. Dacă recuperarea datelor este

posibilă, vei stabili împreună cu specialistul data și ora returnării echipamentului (de luni până vineri, între 9:00 și 17:00). Allianz-Țiriac nu garantează reușita recuperării datelor.

Pentru recuperarea datelor, în funcție de tipul dispozitivului, trebuie să trimiți către Allianz-Țiriac fie întreg echipamentul defect fie doar hard disk-ul acestuia. În anumite situații este necesară deschiderea hard disk-ului, iar acesta nu va mai putea fi utilizat după recuperarea datelor. Această acțiune se va realiza doar după obținerea aprobării tale.

Limita de despăgubire pentru acoperirea de Recuperare a datelor este de 2.000 de euro per eveniment asigurat și la 1 eveniment asigurat pe perioada valabilității poliței.

Ce nu acoperă

- daunele produse înainte de data de intrare în valabilitate a poliței și consecințele acestora
- pierderea programelor software
- pagubele datorate disfuncționalităților (deteriorarea /coruperea / blocarea) sistemului de fișiere
- pierderile de date care nu sunt legate de defecțiunea electronică a hard disk-ului (de ex. defecțiuni ale sistemului de operare, virus, malware)
- pierderile de date datorate depozitării necorespunzătoare, defectelor de proiectare sau furnizării de energie electrică cu excepția supratensiunii tranzitorii
- pierderile de date cauzate de variațiile de temperatură, poluare, căldură sau fenomene naturale
- pierderile cauzate de avarierea accidentală sau ca urmare a acțiunii lichidelor asupra echipamentului
- costurile oricăror reparații / servicii efectuate fără aprobarea prealabilă a Asiguratorului, în cazul în care reparațiile nu au fost organizate prin centrul de asistență Allianz-Țiriac
- costurile cu echipamentul / hard disk-ul defect în sine sau cu înlocuirea acestuia
- costurile de instalare software.

Limitare generală

Allianz-Țiriac are dreptul să întârzie prestarea serviciilor, în caz de dezastre sau catastrofe naturale, declarate în mod oficial, sau în caz de forță majoră.

Cutremur (opțional)

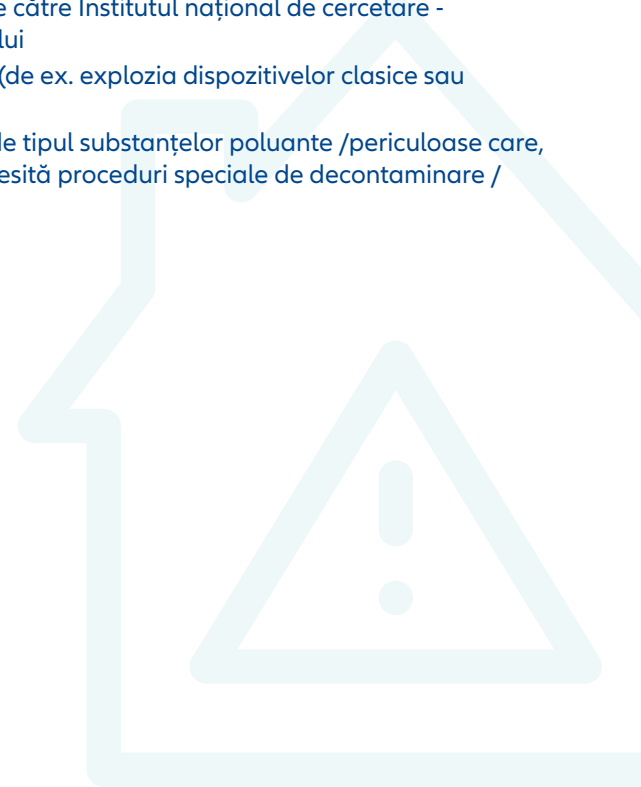
Ce acoperă?

Allianz-Țiriac acordă despăgubiri pentru pagubele produse clădirilor și bunurilor asigurate de cutremurul de pământ, ca fenomen natural.

Ce nu acoperă

Allianz-Țiriac nu acordă despăgubiri pentru pagubele produse de cutremur la locația asigurată în cazul în care:

- clădirile / bunurile aflate în clădiri asigurate sunt încadrate în clasele de risc seismic I, II, III / în categoriile de urgență U1, U2, U3, “-” stabilite de autoritățile în drept
- nu este înregistrat seismografic de către Institutul național de cercetare - dezvoltare pentru fizica pământului
- este provocat prin acțiuni umane (de ex. explozia dispozitivelor clasice sau nucleare)
- generează resturi de îndepărtat de tipul substanțelor poluante /periculoase care, conform legislației aplicabile, necesită proceduri speciale de decontaminare / neutralizare.



Care sunt excluderile generale ale produsului ?

2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

Tipuri de activități excluse

Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri, indiferent de acoperirea aleasă, pentru următoarele tipuri de activități:

- B – Mineritul
- D – Electricitatea, gazul și petrolul, centralele electrice, furnizorii de servicii publice
- E – Distribuția apei, salubritate și gestionarea deșeurilor
- H – Transportul și depozitarea
- T – Activități ale gospodăriilor private
- U – Activitățile extrateritoriale.

Alte evenimente neacoperite de poliță

- revoltele, grevele, tulburările civile
- pandemiile, epidemiile
- sabotajul
- încălcarea reglementărilor legale
- intervenția unei autorități oficiale sau de stat
- actele de terorism (politic, social, bio-terorism, ideologic, religios).
- explozia atomică, radiațiile sau infestările radioactive
- pierderile, pagubele, răspunderea, cererile, costurile sau cheltuielile de orice natură, cauzate direct sau indirect de, la care a contribuit, care rezultă din sau care sunt în legătură cu o boală transmisibilă sau amenințarea, pericolul (indiferent dacă este actual sau anticipat) unei boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice altă privință la aceasta
- războiul de orice natură:
Include dar nu se limitează la: război, invazie, acte ale inamicilor străini, ostilități și acțiuni similare războiului (chiar dacă sunt declarate sau nu), război civil sau daune cauzate de relicve (muniție) de război neexplodate sau orice fel de muniție de război și/sau explozie/detonare a acestora.
- riscurile politice
Orice tip de acoperire legată de „riscuri politice”/evenimente politice, inclusiv, dar fără a se limita la:
 - naționalizare
 - nonfiscare

2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

- expropriere (inclusiv discriminarea selectivă și abandonarea forțată)
- restrângere de drepturi și libertăți
- rechiziție
- revoluție
- rebeliune
- insurecție
- tulburare civilă de o proporție asemănătoare cu o revoltă sau răscoală;
- uzurparea puterii militare;

Orice fel de evenimente, rezistență organizată sau acțiuni facute cu intenția de a răsturna, înlocui sau schimba conducerea existentă a țării sau guvernul constituțional vor fi considerate „risc politic” / eveniment politic.

- dictatura militară, conspirație, sechestrare, distrugerea sau avarierea din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.

Daune neacoperite de contract

- pierderile derivate din desfășurarea altor activități decât cele descrise în poliță la rubrica Domeniul de activitate asigurat
- daunele produse înainte de data de intrare în valabilitate a poliței, chiar dacă efectele acestora nu se manifestă / nu devin evidente până la această dată
- daunele clădirii sau ale structurilor auxiliare cauzate de defecte de execuție, lucrul în condiții meteorologice neadecvate sau cele datorate uzurii și/sau întreținerii necorespunzătoare
- prejudiciile pentru care este răspunzător vânzătorul, producătorul sau alt partener contractual al companiei tale
- despăgubirile decurgând din obligația de plată a onorariilor și/sau a amenzilor ce îți revine în baza oricărei relații legale sau contractuale
- orice pierdere financiară ulterioară perioadei de valabilitate a poliței
- daunele de consecință de orice fel, rezultând din întreruperea folosinței unui bun (de ex. întârzieri, pierderea cotei de piață)
- daunele, pierderile, distrugerea, distorsionarea, ștergerea, coruperea, modificarea, furtul sau altă manipulare necinstită, ilegală, frauduloasă sau neautorizată a datelor electronice și digitale din orice cauză (inclusiv, însă fără a se limita la evenimente cibernetice, atacuri informatice și/sau evenimente de război și terorism cibernetic) sau pierderile de orice natură, reducerea funcționalității, orice costuri, cheltuieli și/sau onorarii rezultând din acestea, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie în același timp sau în orice altă ordine la pierderi sau daune

2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

- contaminarea sau coroziunea
- daunele datorate azbestului
- daunele decurgând din activități de demolare, distrugere, construcție, reparare și întreținere a barajelor, lucrări subacvatice, minerit, exploatare a carierelor, excavări, foraje, construcție și reparare de tuneluri
- daunele decurgând din deținerea în proprietate, operarea sau utilizarea: porturilor maritime, docurilor, cheiurilor și debarcaderelor, platformelor și instalațiilor maritime / navale, navelor, căilor ferate, tramvaielor, telecabinelor, telescaunelor, aerodromurilor, aeroporturilor, parcurilor și echipamentelor de distracție, stadioanelor, tribunelor și stațiunilor de schi
- infiltrația (pătrunderea apei în clădiri prin capilaritate sau gravitație din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți) producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor
- daunele produse de trepidații cauzate de circulația rutieră sau feroviară, de instalații / echipamente industriale sau de construcții
- daunele cauzate de manipularea muniției, explozibilului, substanțelor periculoase sau deșeurilor
- daunele cauzate de organisme modificate genetic și/sau derivatele acestora sau de utilizarea organismelor modificate genetic
- produsele expuse la SIDA/HIV, cum ar fi produsele din sânge sau ser uman, precum și din alte lichide corporale umane
- contraceptivele cu eliberarea de hormoni, dispozitivele intrauterine, vaccinurile.

Excluderi suplimentare

Allianz-Țiriac nu acordă despăgubiri dacă dauna este cauzată de:

- actele intenționate, neglijența sau instigarea din partea ta, a beneficiarului sau a persoanelor pe care le-ai autorizat
- abaterile săvârșite cu intenție de persoane care lucrează pentru companie și care au acces la locația asigurată
- culpa gravă
- consumul de alcool sau de substanțe narcotice sau psihotrope
- solicitările frauduloase de despăgubiri sau care se bazează pe declarații false.

Care sunt responsabilitățile tale? – obligații generale

În această secțiune, vei fi informat despre obligațiile tale pe durata contractului.

Obligațiile tale în legătură cu încheierea contractului de asigurare

- să comunici către Allianz-Tiriac informații corecte și complete pentru analiza nevoilor de asigurare și a factorilor ce ar putea determina producerea riscurilor acoperite
- să permiți efectuarea inspecției de risc de către Asigurător, la solicitarea acestuia
- să citești cu atenție polița de asigurare și toate documentele transmise de Allianz-Tiriac
- să declari existența altor asigurări pentru aceeași formă de asigurare, inclusiv la asigurători diferiți, atât la încheierea poliței, cât și pe perioada valabilității acesteia
- să plătești prima rată de asigurare la valoarea și la termenul prevăzute în contractul de asigurare.

Obligații pe perioada de valabilitate a contractului de asigurare

- să anunți Allianz-Tiriac, imediat ce este posibil, despre orice modificare a informațiilor pe care le-ai furnizat la încheierea contractului de asigurare precum și despre orice modificare a circumstanțelor ce ar putea determina producerea sau agravarea riscului asigurat
- să păstrezi în condiții optime bunurile asigurate (clădirile, conținutul, perimetrul asigurat)
- să te conformezi măsurilor prevăzute de legislația în vigoare și/sau celor stabilite de către autoritățile competente specifice domeniului de activitate, să obții și să menții în vigoare toate autorizațiile, avizele, acordurile necesare desfășurării activității companiei cu respectarea cadrului legal
- să plătești primele de asigurare la valoarea și la termenele prevăzute în contractul de asigurare.

Obligații în legătură cu prevenirea riscului asigurat

- să notifici Allianz-Tiriac, în scris, cu privire la producerea riscului asigurat, la cauzele și la împrejurările producerii acestuia în termenele prevăzute la secțiunea 2.4 A avut loc o daună – Ce urmează?

- să iei măsurile corespunzătoare pentru limitarea pagubelor și să înștiințezi imediat în caz de incendiu, explozie sau furt Pompierii, Poliția sau alte autorități publice competente
- să păstrezi elementele afectate și să le pui la dispoziția reprezentanților sau experților Allianz-Țiriac pentru constatare
- să permiți efectuarea investigațiilor /verificărilor referitoare la cauza, împrejurările și întinderea pagubei
- să conservi dreptul de regres împotriva celor vinovați de producerea pagubei.

În cazul furtului și/sau al distrugerii bunurilor asigurate prin acte de vandalism:

- să protejezi corespunzător clădirea (încuitori și alte sisteme de securitate)
- să ai grijă ca toate urmele avariei sau ale distrugerilor să rămână neatinse până la cercetarea locului evenimentului
- să informezi Allianz-Țiriac și Poliția în maximum 24 de ore de la momentul când ai luat la cunoștință despre pagubă
- să furnizezi o listă semnată cu bunurile furate, distruse sau avariate către Allianz-Țiriac și Poliție
- să pui actele de constatare ale Poliției la dispoziția Allianz-Țiriac.

În situațiile care intră sub incidența răspunderii civile legale:

- să nu recunoști nicio răspundere și să nu faci nicio ofertă, promisiune sau plată fără acordul scris al Allianz-Țiriac
- să-ți organizezi o bună apărare în procesul intentat de păgubit, ținând seama și de recomandările făcute de Allianz-Țiriac, inclusiv în ceea ce privește angajarea unui apărător atât în prima instanță cât și în căile de atac.

În situația nerespectării obligațiilor, Allianz-Țiriac are dreptul să refuze plata despăgubirii / indemnizației, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza sau mărimea reală a pagubei produse din riscurile asigurate sau dacă, prin nerespectarea obligațiilor, ai participat la majorarea pagubei sau nu ai conservat dreptul de regres al Allianz-Țiriac.

Responsabilitățile Allianz-Țiriac

Allianz-Țiriac este obligat să acopere riscurile asigurate prin contract și, în cazul producerii acestora, să despăgubească Asiguratul sau beneficiarul asigurării, după caz, sau terțul prejudiciat / beneficiarul final al produsului pentru pagubele suferite, cu condiția ca Asiguratul sau Contractantul asigurării să fi plătit prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin contract.

După plata fiecărei daune, suma asigurată se micșorează cu suma convenită drept despăgubire, asigurarea continuând pentru suma asigurată rămasă.

Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a ajusta suma asigurată și prima o dată pe an, folosind indexarea locală și/sau ca urmare a unui eveniment asigurat sau în cazul oricăror schimbări ale parametrilor afacerii tale.

Pentru informații detaliate asupra obligațiilor tale și ale Allianz-Țiriac în caz de daună, consultă capitolul 2.4. **A avut loc o daună – ce urmează.**

Informează Allianz-Țiriac
imediat ce este posibil despre
orice **modificare a datelor**
furnizate.

A avut loc o daună – ce urmează?

În această secțiune, te informăm cu privire la procesul de notificare, simplă și rapidă, a unei daune.

2.4 A AVUT LOC O DAUNĂ – CE URMEAZĂ?

Procesul de daună





Descoperirea daunei

Dacă la adresa asigurată s-a produs unul dintre evenimentele asigurate:

- ia măsuri de limitare a pagubelor
- anunță imediat Poliția în caz de constatare a unui furt, a unei tentative de furt, intrare prin efracție etc.
- anunță imediat pompierii în caz de incendiu
- dacă este posibil, fotografiază detaliile care să surprindă avariile suferite (de ex. copac doborât, țeavă spartă)
- notifică dauna fără întârzieri nejustificate:

la 021 201 91 81

sau pe www.allianztiriac.ro

Telefoane utile:

Numărul unic de urgență: 112

NON STOP Centrul de Asistență Allianz-Tiriac: 021 312 22 39

Dacă produci o daună unui terț, trebuie:

- să avizezi imediat Allianz-Tiriac cu privire la orice pretenție de despăgubire din partea terților sau la orice incident despre care ai luat cunoștință și care ar putea duce la o pretenție de despăgubire din partea terților, chiar dacă tu consideri că nu ești răspunzător. Într-un astfel de caz, trebuie să ne predai imediat orice documente judiciare sau extrajudiciare pe care le primești în legătură cu dauna și să ne informezi cu privire la orice astfel de document despre al cărui conținut ai aflat prin orice mijloace
- să nu întreprinzi nicio acțiune ce ar putea semnifica sau ar putea fi interpretată ca o acceptare a răspunderii tale sau ca o recunoaștere a răspunderii față de terți, și să nu faci nicio înțelegere judiciară sau extrajudiciară sau plată a pagubei fără acordul scris al Allianz-Tiriac
- să urmezi instrucțiunile Allianz-Tiriac pe durata acțiunilor de despăgubire.



Notificarea daunei

Înainte de a trimite o cerere de despăgubire către Allianz-Tiriac te rugăm să verifici dacă pachetul de asigurare My Company pe care l-ai ales acoperă dauna produsă. Centrul de Asistență Allianz-Tiriac îți stă la dispoziție pentru orice informații suplimentare.

Când notifici o daună trebuie:

- să furnizezi o descriere detaliată a evenimentului și date privind identitatea persoanelor implicate în eveniment
- să oferi asistența necesară reprezentanților și/sau experților Allianz-Tiriac responsabili cu identificarea cauzelor și împrejurărilor în care s-a produs evenimentul și să le furnizezi orice informații suplimentare care îi pot sprijini în constatarea daunei. Dacă vor fi necesare informații suplimentare sau documente justificative, Allianz-Tiriac te va contacta prin intermediul Centrului de Asistență sau prin e-mail (dacă ți-ai dat acordul pentru comunicare electronică).



Constatarea și instrumentarea daunelor

În cazul unei cereri de despăgubire pentru daune produse companiei tale, clădirii asigurate și/sau conținutului acesteia, Allianz-Tiriac are dreptul:

- să investigheze împrejurările în care s-a produs evenimentul și să confirme existența și valoarea bunurilor asigurate la momentul daunei,
- în cazul în care Allianz-Tiriac nu efectuează o inspecție de risc, este îndreptățit să se bazeze în totalitate pe declarațiile și informațiile pe care le-ai furnizat și luând în considerare îndatoririle tale legale sau obligațiile identificate expres în poliță, poate presupune a priori că aceste declarații și informații sunt adevărate și respectă legislația actuală
- să te informeze după constatarea și evaluarea daunelor asupra rezultatelor și/sau să îți explice motivele pentru respingerea cererii de despăgubire
- să gestioneze în numele tău orice pretenție de despăgubire judiciară sau

2.4 A AVUT LOC O DAUNĂ – CE URMEAZĂ?

extrajudiciară din partea terților

- să ofere compensații directe terților, în baza acoperirii de răspundere civilă legală față de terți
- să acționeze după cum consideră necesar cu privire la desfășurarea procesele civile sau penale
- să plătească despăgubirea conform sumei asigurate înscrisă în polița ta de asigurare (suma nu va depăși valoarea daunei pe care ai suferit-o la producerea evenimentului asigurat),
- să returneze obiectele asigurate găsite după ce au fost furate, pe care tu ești obligat să le accepți și pentru care nu ai dreptul la despăgubire cu excepția acelor care au fost avariate sau pierdute. Dacă respectivele obiecte sunt găsite după plata despăgubirii, atunci când acestea sunt proprietatea Allianz-Țiriac, ai obligația să efectuezi toate demersurile necesare pentru transferarea dreptului de proprietate. Bunurile îți pot fi înapoiate dacă returnezi despăgubirea pe care ai primit-o
- să nu plătească nicio cerere de despăgubire dacă au fost inițiate proceduri penale împotriva ta sau a companiei tale, pentru fraudă sau neglijență, cu excepția cazului în care ești exonerat în mod irevocabil.



Plata despăgubirilor

Despăgubirea plătită depinde de pachetul de asigurare selectat.

Dacă bunurile fixe / mobile și/sau clădirea au fost asigurate luând în considerare valoarea de înlocuire de nou, valoarea despăgubirii este:

- în caz de daună totală, suma asigurată pentru mijloacele fixe / mobile și/sau clădirea avariate
- în caz de daună parțială, costul pentru readucerea bunurilor fixe / mobile și/sau clădirii avariate la starea anterioară producerii riscului asigurat, dar nu mai mult decât suma asigurată.

Dacă apare o daună sau o pierdere la stocuri, baza pentru calculul valorii despăgubirii este valoarea curentă a acestora (costuri de producție sau achiziție,

2.4 A AVUT LOC O DAUNĂ – CE URMEAZĂ?

în funcție de opțiunea asiguratului, calculate la valoarea maximă supusă la risc a stocului existent în orice moment).

În caz de daună parțială, Allianz-Țiriac trebuie să acopere costul de reparație al obiectului asigurat, cu excepția cazului în care costul de reparație este mai mare decât costul de înlocuire al acestuia.

Următoarele scenarii explică modul în care valoarea unui obiect asigurat afectează cuantumul despăgubirii plătite de Allianz-Țiriac:

- dacă suma asigurată totală pentru clădire, declarată și înscrisă în polița de asigurare, este mai mică decât valoarea bunului asigurat la momentul încheierii contractului, ești subasigurat, iar despăgubirea va fi redusă în mod proporțional cu raportul dintre suma asigurată înscrisă în poliță și valoarea de înlocuire de nou
- dacă suma asigurată totală pentru mijloacele fixe / mobile și stocuri, declarată și înscrisă în polița de asigurare este mai mică decât valoarea totală a mijloacelor fixe / mobile și a stocurilor la momentul daunei, ești subasigurat, iar despăgubirea va fi redusă cu proporția dintre suma asigurată înscrisă în poliță și valoarea totală a mijloacelor fixe / mobile și a stocurilor la momentul daunei
- dacă valoarea declarată și înscrisă în Polița de asigurare a bunului este cu până la 15% mai mică decât valoarea de înlocuire a acestuia la momentul daunei, Allianz-Țiriac va acorda despăgubirea la valoarea de înlocuire, cu condiția să plătești cuantumul primei care corespunde creșterii capitalului asigurat (cu până la 15%), pentru perioada de valabilitate a asigurării când s-a produs dauna
- dacă valoarea declarată și înscrisă în polița de asigurare a bunului asigurat este mai mare decât valoarea de nou a acestuia la momentul daunei, Allianz-Țiriac nu are obligația de a plăti partea suplimentară valorii curente sau uzuale a bunului. În această situație ești supra-asigurat și poți solicita o scădere a valorii bunului asigurat cu o reducere corespunzătoare a primei.

În plus, pentru calculul final al cuantumului de plată al despăgubirii, se deduc:

- orice franșiză agreată detaliată în poliță
- avansurile acordate anterior
- orice valoare reziduală a bunurilor avariate
- orice prime sau rate de prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare în cazul daunelor totale.

Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău?

Allianz-Țiriac îți oferă informații despre plata primelor de asigurare, durata și valabilitatea poliței și despre modificările care ar putea afecta polița de asigurare.

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

Plata primelor de asigurare

Prima de asigurare este anuală și se poate plăti integral sau în rate. Plata primei este o condiție prealabilă pentru ca polița să intre în vigoare.

Primele de asigurare se plătesc în lei. În cazul polițelor emise în altă valută, plățile se efectuează în lei, la cursul BNR de la data emiterii înștiințării de plată sau de la data plății, dacă nu s-a emis înștiințare de plată

Numărul și cuantumul ratelor de primă sunt cele înscrise în polița de asigurare.

Allianz-Țiriac nu este obligat să îți reamintească datele scadente ale ratelor de primă. Dacă, din orice motiv, ești în imposibilitate de a plăti prima de asigurare, contactează imediat Allianz-Țiriac.

Prima aferentă fiecărei rate trebuie plătită până la data scadentă, însă Allianz-Țiriac oferă o perioadă de grație de 5 zile de la data scadentă, mai puțin pentru prima rata, pentru care termenul este de 2 zile. În cazul în care prima de asigurare nu se achită în perioada de grație, imediat după terminarea acestei perioade contractul de asigurare se suspendă automat pe o perioadă de 25 de zile și, implicit, încetează și răspunderea Allianz-Țiriac pentru riscurile produse.

Suspendarea poate înceta în baza unui supliment de asigurare, cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- plătești rata de primă restantă în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă
- soliciți în scris repunerea în vigoare a poliței, cu precizarea expresă că nu s-au produs daune a în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat
- polița de asigurare intră în vigoare începând cu ora 24:00 a zilei în care s-a încasat rata de primă și s-a primit declarația ta referitoare la inexistența daunelor în perioada de suspendare
- în cazul în care, nici după trecerea perioadei de suspendare, rata de primă datorată nu este achitată, contractul de asigurare se reziliază automat.

Repunerea în vigoare a contractului de asigurare

Ai dreptul să soliciți în scris repunerea în vigoare a contractului tău de asigurare în cazul în care acesta a fost reziliat.

Condițiile prelabile aplicabile sunt:

- să nu existe daune a căror cauză se află în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat (declarația asiguratului)
- să fie efectuată plata primei corespunzătoare
- confirmarea Allianz-Țiriac cu privire la repunerea în vigoare, după evaluarea riscului de subscriere.

[→ Mergi la tabelul de acoperiri](#)

2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFOMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare începând cu ora 24:00 a zilei în care s-au îndeplinit cumulativ condițiile de mai sus.

Informații despre poliță

Intrarea în vigoare a poliței de asigurare

Răspunderea Allianz-Tiriac începe la data și ora înscrise în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi de plată să fie achitată în conformitate cu prevederile din poliță.

Expirarea poliței de asigurare

Polița ta încetează la ora 24:00 a datei de expirare definită în poliță sau la rezilierea contractului tău de asigurare.

Încetarea poliței de asigurare

Polița ta încetează în următoarele situații:

- neachitarea primei de asigurare până la expirarea perioadei de suspendare și lipsa unui supliment de asigurare pentru încetarea suspendării iar contractul de asigurare se va rezilia începând cu ziua următoare datei scadente, fără orice formalitate prealabilă și fără intervenția instanței judecătorești. De la această dată încetează orice obligație sau răspundere Allianz-Tiriac pentru riscurile produse începând cu data suspendării, chiar dacă ulterior suspendării s-au achitat primele restante
- furnizarea de informații înșelătoare sau incorecte sau nedivulgarea de informații sau împrejurări pe care le cunoști și care sunt esențiale pentru evaluarea riscului sau orice apariție a unei situații de agravare a riscului atât la încheierea poliței cât și pe perioada de valabilitate a acesteia. În această situație, polița de asigurare va fi declarată nulă, iar primele de asigurare încasate nu se vor returna.
- transferarea dreptului de proprietate asupra bunului/bunurilor asigurate, fără a obține în scris acordul Allianz-Tiriac pentru continuarea asigurării.

Denunțarea contractului de asigurare se poate efectua numai cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificării de către Allianz-Tiriac.

Modificări ale contractului tău de asigurare

În cazul în care dorești să modifici polița ta de asigurare, contactează Allianz-Tiriac. Orice modificare va produce efecte după emiterea suplimentului de asigurare corespunzător.

2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFOMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

Modificări ce afectează polița

Toate comunicările referitoare la modificările aduse contractului de asigurare se fac prin corespondență electronică (e-mail), utilizând mijloacele puse la dispoziție de Asigurător. Dacă nu ai semnat un acord de comunicare electronică cu Allianz-Tiriac, vei utiliza serviciile poștale.

În cazul în care tu sau persoana care încheie polița de asigurare ați comunicat declarații inexacte sau incomplete care ar fi determinat Allianz-Tiriac să nu încheie polița de asigurare sau să nu o încheie în condițiile acceptate, chiar și fără ca omisiunea sau declarația să fi fost făcute cu rea-credință, există următoarele posibilități:

- dacă situația este constatată anterior producerii riscului asigurat, Allianz-Tiriac are dreptul să mențină contractul solicitând majorarea primei sau să îl rezilieze la împlinirea unui termen de 10 zile (calculat de la data de la care ai primit notificarea); partea din primele plătite, aferentă perioadei ulterioare rezilierii îți va fi restituită
- dacă situația este constatată ulterior producerii riscului asigurat - valoarea indemnizației se reduce cu diferența dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit plătite, dacă s-ar fi cunoscut exact împrejurările.

Dacă tu sau persoana care a încheiat polița de asigurare ați acționat cu rea-credință oferind declarații inexacte sau incomplete cu privire la acele împrejurări care ar fi determinat refuzul Allianz-Tiriac la încheierea contractului de asigurare sau acesta ar fi fost încheiat în alți termeni și condiții, contractul de asigurare este nul. Primele de asigurare plătite nu se mai restituie iar Allianz-Tiriac are dreptul să solicite plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

Reînnoirea contractului tău de asigurare

Contractul tău de asigurare poate fi reînnoit la expirare.

Exonerare privind răspunderea

Allianz-Tiriac este exonerat de orice răspundere și nu va acorda despăgubiri pentru daune dacă:

- cererea de despăgubire are la bază declarații ori dovezi false care prezintă ca adevărată producerea riscului asigurat deși în realitate acesta nu s-a produs în condițiile și circumstanțele prezentate de tine
- bunul asigurat a fost dobândit sau însușit prin mijloace frauduloase ori riscul s-a produs prin utilizarea bunului în scopuri contrare legii sau urmărind atingerea unor

2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFOMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

scopuri interzise de lege

- dauna s-a produs în perioada în care polița de asigurare a fost suspendată.

Alte informații

În limita despăgubirilor plătite, Allianz-Tiriac preia drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea sau agravarea pagubelor. Asigurătorul poate renunța la exercitarea acestui drept cu excepția cazului în care paguba a fost produsă cu intenție.

Coasigurare

În cazul existenței altor acoperiri prin asigurare pentru conținutul și/sau clădirea asigurate, ai obligația să anunți Allianz-Tiriac. În acest caz, dacă Asigurătorul este de acord să acopere un procent din valoarea conținutului și/sau a clădirii asigurate, acest aspect va fi clarificat în polița de asigurare conform unor termeni speciali suplimentari. În caz de daună Allianz-Tiriac va plăti despăgubirea conform procentajului agreed.

Comunicarea între părți

Toate comunicările între părți cu privire la polița de asigurare se vor face în scris.

Schimbarea informațiilor despre riscul asigurat

Notifică Allianz-Tiriac în scris în termen de 30 de zile cu privire la:

- schimbările în activitatea economică, cifra de afaceri sau numărul de angajați
- schimbările bunurilor asigurate și/sau modificările constructive
- reducerea ca număr, capacitate de funcționare sau dimensiune a sistemelor și mijloacelor de siguranță și protecție
- inițierea procedurii de insolvență sau faliment ale companiei tale printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă
- clădirile neocupate timp de mai mult de 3 luni, modificarea stadiului de ocupare a clădirii față de situația existentă la încheierea poliței.

Schimbarea dreptului de proprietate asupra obiectului asigurării

Notifică Allianz-Tiriac în cazul unei schimbări a dreptului de proprietate asupra bunurilor asigurate.

În baza notificării cu privire la schimbarea riscului asigurării sau a dreptului de proprietate asupra obiectelor asigurate, Asigurătorul evaluează posibilitatea continuării asigurării tale.

2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFOMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

Schimbarea datelor de contact

Informează Allianz-Tiriac cu privire la orice schimbare a datelor de contact furnizate la încheierea contractului de asigurare.

Informații generale

Sanctiuni

Asigurătorul nu acordă acoperire și nici nu este obligat să plătească pentru nicio daună sau să furnizeze niciun beneficiu în baza prezentei polițe în măsura în care acordarea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de daune sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Allianz-Tiriac oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții în conformitate cu rezoluțiile ONU sau cu legile, reglementările sau sancțiunile economice sau comerciale ale Uniunii Europene, ale Regatului Unit sau ale Statelor Unite ale Americii.

Jurisdicția instanțelor de judecată

Contractul de asigurare se supune legilor române și soluționarea oricărui litigiu în legătură cu sau care decurge din acest contract va fi în responsabilitatea Instanțelor competente din România.

Termenul de prescripție

Dreptul de a solicita Allianz-Tiriac despăgubiri se stinge în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat în cazul asigurării de proprietate, iar în cazul celei de răspundere civilă legală, unde persoanele care solicită despăgubiri sunt terți față de asigurare, termenul de prescripție este de 3 ani.

Prevederea privind perioada de 72 de ore

Orice daună cauzată de riscurile de alunecare de teren, inundație, cutremur va constitui una și aceeași daună, dacă:

- două sau mai multe riscuri similare de cutremur sau prăbușire / alunecare de teren se produc într-un interval de 72 ore în perioada de asigurare
- inundația se produce între începutul revărsării unui râu sau curs de apă și sfârșitul acesteia, când nivelul apei scade la cota normală.

Dacă un eveniment menționat mai sus se produce în perioada de asigurare și continuă să producă efecte după expirarea acesteia, Allianz-Tiriac acordă despăgubiri pentru orice astfel de eveniment produs în interval de 72 ore, ca și când dauna a avut loc în întregime în perioada de asigurare.

2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFOMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

Totuși, Allianz-Țiriac nu acoperă daunele cauzate de evenimente mai sus menționate produse înainte de intrarea în vigoare a poliței sau după data încetării acesteia.

Pentru toate cazurile de mai sus începutul intervalului de 72 ore va fi determinat de Asigurat.



Asigurarea pe înțelesul tău

În această secțiune, Allianz-Țiriac îți explică detaliat termenii din contractul de asigurare.



A

Act terorist

Un act (așa cum este definit în acest produs și în legea internă sau în convențiile și tratatele internaționale), incluzând, dar fără a se limita la folosirea forței sau a violenței, al oricărei persoane sau grup / grupuri de persoane, indiferent dacă acționează individual sau în numele, ori în legătură cu orice organizație / organizații, săvârșit din motive politice, religioase, ideologice sau scopuri similare, inclusiv intenția de a influența orice guvern / membri ai acestuia și/sau de a crea o stare de panică în rândul publicului sau a unei categorii a acestuia.

Alunecare de teren

Mișcare de alunecare descendentă sau prăbușire bruscă a solului, pământului sau a rocilor cauzată de factori naturali.

Asigurat / compania ta

Persoană juridică nominalizată în polița de asigurare, proprietar al bunurilor asigurate sau care are un interes asigurabil în privința acestora.

Asigurător

Allianz-Țiriac Asigurări, înregistrată în Registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări cu nr. RA-017.

Atac cibernet

Orice direcționare rău-intenționată a traficului de internet, introducerea de coduri informatice malițioase sau alt atac rău-intenționat direcționat către, care se produce în cadrul sau care utilizează sistemul sau rețeaua informatică de orice tip.

Avalanșă

Alunecarea unui strat de zăpadă sau gheață de pe pante naturale (coastă muntoasă, versant).

Avarii accidentale ale echipamentelor electrice

Avarii accidentale sau distrugerii bruște și neprevăzute ce necesită reparații sau înlocuiri și care împiedică utilizarea echipamentului electronic în scopul pentru care a fost produs.

B

Beneficiar

Persoana menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii riscurilor asigurate.

Boala transmisibilă

Orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent patogen distribuit de la orice formă de viață la o altă formă de viață, în cazul în care:

- substanța sau agentul patogen include (dar nu se limitează la) un virus, o bacterie, un parazit sau altă formă de viață sau orice mutație a acestora, considerată vie sau nu, și
- metoda de transmitere, directă sau indirectă, include (dar nu se limitează la) transmisia pe cale aeriană, transmisia prin intermediul unor fluide corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gaz sau între forme de viață și
- boala, substanța sau agentul patogen poate provoca sau amenința producerea unor vătămări corporale sau afectarea sănătății sau pagube la bunuri.

Bunurile angajaților / terților / vizitatorilor

Obiecte individuale ale angajaților / terților / vizitatorilor care se află la locația asigurată

Bunurile asigurate

Clădirile și conținutul asigurate prin polița de asigurare.

C

Cadastru

Registrul oficial care include informații cu privire la dreptul de proprietate, limitele și valoarea proprietății imobiliare într-un județ.

Cavitație

Formarea într-un curent de lichid a unui vid parțial, în care apar bule de vapori care provoacă izbitori în pereții conductei prin care circulă lichidul, urmată de implozia acesteia (opusul exploziei).

Căderea aparatelor de zbor

Căderea, coliziunea sau impactul unui aparat de zbor cu echipaj sau a unui aparat capabil de zbor fără pilot la bord, a unor părți ale acestuia sau a obiectelor transportate cu acesta.

Clădire în construcție

O clădire în construcție cu avizare către autoritatea pentru construcții sau cu emiterea unei autorizații de construire.

Clădire în reconstrucție

Clădire pentru care se desfășoară lucrări de reconstrucție avizate de către autoritățile în domeniu, pentru care s-a emis o autorizație de construcție sau alte documente prevăzute de lege și s-a încheiat un contract de derulare a lucrărilor.

Clădiri

Clădiri și construcții în integralitatea lor constructivă, structuri auxiliare sau platforme fixate, elemente ale clădirilor, inclusiv posturi de pază, garduri, stâlpi, platforme betonate, alei, căi de acces existente în locația asigurată precum și alte elemente situate în imediata vecinătate a acesteia și în legătură cu care Asiguratul are un interes asigurabil, alte elemente / instalații fixe care deservește clădirile și asigură funcționalitatea acestora, echipamente ale clădirilor, lifturi, uși de garaj automate, sisteme de monitorizare video.

Clădiri în condiții tehnice precare

Construcția care nu este utilizată sau păstrată corespunzător și care are în mod obișnuit elemente cu durată de viață mare foarte deteriorate (de ex. fisuri în pereți și pereții de fundare, fundație lăsată, construcții cu acoperiș stricat, umezeală puternică în tencuială, deformări ale structurii tavanului). Alternativ, poate avea elemente cu durată de viață scurtă deteriorate, astfel încât dăunează elementelor cu durată mare de viață (de exemplu învelitoare de acoperiș puternic deteriorată, jgheaburi puternic corodate, scurgeri de apă de durată din țevi deteriorate).

Conductă / țevă

Conductă / ansamblu de conducte de admisie, evacuare sau deversare a apei, a agentului de încălzire sau pentru echipamente solare ale unei clădiri sau structuri auxiliare asigurate.

Corp străin

Orice obiect / bun care nu este asigurat în cadrul poliței (de ex. stâlp aparținând unui terț, copac).

Costuri de proiectare

Costul proiectului pe bază de factură emisă de proiectant

Culpă gravă

Culpa este considerată gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese, încălcarea legii, a obligațiilor contractuale sau a practicilor uzuale de afaceri ducând la producerea unei daune sau la majorarea consecințelor acesteia (de ex. încălcarea gravă a reglementărilor privind incendiul, a regulilor de circulație, a normelor tehnologice).

Cutremur

Mișcări puternice și bruște, de torsiune, pe orizontală sau verticală a scoarței pământului, cauzate de procese geo-fizice în interiorul pământului.

D

Date electronice și digitale

Date de orice fel incluzând, fără a se limita la acestea, date factice, concepte sau alte informații într-o formă utilizabilă de către calculatoare sau alte echipamente electronice sau electromagnetice de prelucrare a datelor. Incluz și software și orice alte instrucțiuni codificate pentru procesarea sau manipularea datelor pe orice echipament.

Daună accidentală

Daună cauzată de un eveniment care se produce din motive neprevăzute, din întâmplare, într-un mod neașteptat ca urmare a unui efect extern.

E

Echipamente electrice

Dispozitive care utilizează componente electronice pentru a funcționa – echipamente informatice și audio-video inclusiv sisteme de

2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

antene, telefoane, tablete, sisteme de securitate și urgență și de alarmare la incendiu, sisteme de comunicații, sonerii, unități de control inteligent al clădirii, inclusiv accesorii.

Elemente ale clădirii

- Toate părțile componente ale echipamentelor tehnice ale unei clădiri sau structuri auxiliare, încorporate sau fixate corespunzător în pereți, tavane sau podele - electricitate, gaz, apă, încălzire, canalizare, instalații de aer condiționat și linii de transmisie incluzând contoarele de consum (de ex. țevi tehnice, pompă de căldură, sprinklere, șemineu).
- Toate elementele unei clădiri sau structuri auxiliare bine încorporate sau fixate ferm de clădire sau structura auxiliară, și care formează o parte inseparabilă a acesteia (de ex. izolație, lucrări de tinichigerie sau lăcătușerie, panouri solare, uși, ferestre în pereții exteriori ai clădirii/structurii auxiliare sau ferestre ale balcoanelor închise, incluzând parasolare interioare / exterioare, geamuri ale deschiderilor structurale, jaluzele de balcon, pervazuri interioare/exterioare, rulouri și marchize încorporate ferm, faianță, gresie, zugrăveală, tapet, strat de vopsea, vopsea pulverizată).
- Obiecte și echipamente concepute pentru funcționarea unei clădiri sau a structurii auxiliare încorporate sau fixate ferm (de ex. scară, lifturi, pompe, rezervoare și sisteme de încălzire a apei, elemente de încălzire, sobe pe gaz, facilități sanitare și echipamente pentru băi, toalete, instalații de eliminare a deșeurilor, chiuvete de bucătărie, linii de servicii, antene colectivă, echipamente și accesorii pentru apă).
- Dulapuri încastrate, plită / cuptor de bucătărie inclusiv zone vitrate, lămpi încastrate și echipamente proiectate de producător pentru a fi încastrate.

Eveniment asigurat

Orice eveniment viitor, posibil dar incert, prevăzut ca risc asigurat în Ghidul de beneficii, pentru care ai optat să fie inclus în polita de asigurare, care poate avea ca rezultat obligația Allianz-Tiriac de a plăti despăgubiri pentru pagube materiale accidentale, neprevăzute și directe. Pentru asigurarea de răspundere, acesta este un eveniment în care tu, angajatul tău sau o

persoana autorizată de compania ta prejudiciată accidental o altă persoană în timpul perioadei de asigurare, fapt pentru care ești răspunzător în baza legii.

Eveniment cibernetice

Orice prelucrare neautorizată de date pe care o efectuezi, încălcarea legilor și violarea regulamentelor ce țin de păstrarea sau protecția datelor și orice defecțiune a securității rețelei din sfera ta.

- Datele includ, fără a se limita la acestea, date cu caracter personal, date factice, concepte și informații, software sau alte instrucțiuni codate într-un mod formalizat care poate fi utilizată pentru comunicări, interpretare sau prelucrare.
- În plus, date cu caracter personal înseamnă orice informație care are legătură cu o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin trimitere la un element de identificare precum numele, un număr de identificare, date de localizare, element de identificare online sau unul sau mai mulți factori specifici identității fizice, fiziologice, genetice, mintale, economice, culturale sau sociale ale respectivei persoane fizice).
- Prelucrare înseamnă orice operație sau set de operații care este realizat asupra datelor sau seturilor de date, fie că sunt efectuate prin mijloace automate sau nu, precum colectare, înregistrare, organizare, structurare, stocare, adaptare sau modificare, preluare, consultare, utilizare, divulgare prin transmitere, diseminare sau alt tip de punere la dispoziție, aliniere sau combinare, restricționare, ștergere sau distrugere.
- Daună asupra datelor înseamnă orice pierdere, distrugere și/sau corupere a datelor. Orice daună pe care o produci asupra datelor unui Terț nu este un eveniment cibernetice dacă nu implică o defecțiune a securității rețelei.
- Sfera asigurată înseamnă orice sistem sau dispozitiv închiriat, deținut, operat, sau pierdut de sau care este pus la dispoziția ta sau la care ai acces în scopul prelucrării de date.
- Defecțiune a securității rețelei înseamnă orice defecțiune tehnologică și care nu este fizică a securității sistemului informatic sau a altor măsuri de securitate tehnologică care

2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

duce la acces neautorizat și/sau furt de date, pierdere de date privind controlul operațional, transmiterea vreunui virus sau cod malițios și/sau lipsa serviciului.

Explozie

Producerea bruscă de forță chiar dacă a avut loc în afara clădirii asigurate, bazată pe tendința aburului sau a gazului de a se dilata, fără a include explozia nucleară și explozia cauzată de dispozitive, substanțe sau materiale pirotehnice, inclusiv muniție. Explozia unui vas sub presiune (boiler, țevi etc.) există doar atunci când pereții vasului sunt într-atât de plini de cavități încât există o egalizare a presiunii interne și externe.

F

Fațadă

Partea exterioară a unei clădiri placată cu un sistem compozit de izolație termică din spumă de polistiren sau vată minerală și acoperită cu un strat final de finisaj de suprafață.

Forță majoră

Orice împrejurare care nu este sub controlul rezonabil al Asiguratului incluzând, fără a se limita la:

- catastrofe naturale, inundație, secetă, cutremur sau alt dezastru natural;
- epidemie sau pandemie
- restricționarea totală sau parțială a vieții publice ca urmare a unei situații de criză
- atac terorist, război civil, revolte civile sau revolte, războaie, amenințări sau pregătiri de război, conflict armat, impunerea unor sancțiuni, embargo sau ruperea relațiilor diplomatice;
- contaminare nucleară, chimică sau biologică sau undă de șoc provocată de avioane
- orice prevedere legală sau măsură luată de un guvern sau de o autoritate publică, incluzând, dar fără a se limita la restricții de export sau import, contingente sau prohibiție
- prăbușiri de clădiri, incendiu, explozie sau accident
- orice conflict de muncă sau comercial, greve, acțiuni sindicale sau greve patronale (în fiecare situație, altele decât cele luate de partea care intenționează să invoce prezenta clauză sau de

către societăți din același grup cu respectiva parte)

- întreruperea sau defectarea serviciilor de utilități.

Franșiză

Partea din valoarea daunei suportată de Asigurat pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire menționată în polița de asigurare).

Franșiză de timp

Partea din perioada de despăgubire, situată la începutul acesteia, pentru care nu se plătesc despăgubiri.

Furtună

Curent puternic de aer care atinge minimum 75 km/h. Dacă viteza aerului nu poate fi stabilită, va fi de ajuns dacă se dovedește că mișcarea aerului în jurul locației asigurate a provocat daune clădirilor care erau în stare perfectă sau a altor obiecte la fel de rezistente.

G

Grindină

Precipitații formate în atmosferă din particule / bucăți de gheață care lovesc obiectele asigurate.

Greutatea și presiunea stratului de zăpadă

Încărcare distructivă a unei structuri cu zăpadă, gheață sau strat de gheață care depășește valorile stabilite în standardele de rezistență aferente.

I

Implozie

Pătrunderea subită și rapidă a aerului cu presiune într-un spațiu închis.

Indemnizație de asigurare

Suma pe care Asiguratorul o datorează Asiguratului sau terțului prejudiciat, după caz, pentru pagubele / prejudiciile rezultate în urma producerii riscurilor asigurate.

2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

Indexare

Sistem sau tehnică utilizate de organizații sau guverne pentru a corela prețurile și valoarea activelor cu inflația. Acest lucru se realizează prin conectarea ajustărilor efectuate cu valoarea unui produs, serviciu sau a altui indicator cu un indice prestabilit.

Incendiu

Proces de ardere autoîntreținută manifestat prin flăcări care se răspândesc nedorit și necontrolat în timp și spațiu, inclusiv efectul fumului degajat ca urmare a acestui proces.

Inundație

Pătrunderea în clădirea asigurată / care adăpostește bunurile as-igurate a apei care s-a revărsat din cauze naturale peste malul unui curs de apă sau rezervor sau care a spart malurile ca urmare a unui fenomen natural (de ex. ploaie, topirea, dizlocarea gheții).

Izolație interioară

Material pentru izolare termică sau multistrat aplicat pe partea interioară a pereților perimetrali, a acoperișurilor sau în podeaua structurii, cu un strat final de finisaj de suprafață.

Îmbunătățiri constructive

Amenajări constructive: balustrade, geamuri, pereți cortină, tavane false și corpuri de iluminat tip plafonieră, spot sau înglobate în clădire.

Împrejmuire gard

Construcție de sine stătătoare care împrejmuește și delimitează o proprietate și este destinată să prevină accesul neautorizat sau să restricționeze traversarea proprietății. În mod obișnuit gardul are o structură formată din stâlpi și panouri din diverse materiale.

L

Locație asigurată

Locația asigurată este adresa bunurilor asigurate înscrisă în poliță.

O

Obiecte de valoare

- Obiecte de artă
- Articole din metale prețioase, pietre prețioase, perle, bijuterii, ceasuri, haine de blană veritabilă, covoare țesute de mână și alte obiecte de valoare (de ex. instrumente muzicale, monede)
- Obiecte vechi de artă (de ex. obiecte cu valoare artistică sau obiecte unicat), de obicei mai vechi de 100 de ani
- Obiecte cu valoare istorică
- Obiecte de colecție

P

Parametrii afacerii

Acești parametri includ activitatea ta economică, cifra de afaceri și numărul de angajați.

Perioada de asigurare

Intervalul de timp în care, în schimbul primei de asigurare plătite de compania ta, Allianz-Tiriac acoperă riscurile asigurate.

Pierdere de profit

Profit pe care Compania ta l-ar fi câștigat dacă nu s-ar fi produs evenimentul asigurat.

Pierdere financiară efectivă a companiei tale în perioada de întrerupere a activității din cauza evenimentului asigurat.

Poliță de asigurare

Documentul semnat de Asigurător și Asigurat, cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare, frașizele, limitele de despăgubire, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

Precipitații atmosferice

Precipitații (de ex. ploaie, ninsoare) formate în atmosferă care penetrează părți ale clădirii sau ale structurii înainte de a ajunge pe sol. Include pătrunderea precipitațiilor atmosferice în clădire, scurgerea zăpezii sau gheții topite și dilatarea gheții din cauza înghețării și gheaurilor pentru apă pluvială amplasate pe învelișul clădirii.

2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

Primă de asigurare

Suma plătită de Asigurat în baza contractului de asigurare, în schimbul asumării de către Asigurător a obligației de plată a despăgubirii de asigurare la producerea riscurilor asigurate.

Produs

Orice bun mobil fabricat, produs, construit, reparat, instalat, prelucrat, întreținut, testat, vândut, furnizat sau distribuit de către Asigurat în perioada de valabilitate a poliței de asigurare (inclusiv ambalajele și etichetele) și care nu este în posesia companiei la momentul producerii evenimentului asigurat.

Produs defectuos

Orice produs care nu oferă siguranța la care beneficiarul acestuia este îndreptățit să se aștepte, ținând seama de toate circumstanțele, respectiv: modul de prezentare a produsului, toate utilizările previzibile ale produsului, data punerii în circulație a acestuia.

Profit brut

Profitul brut reprezintă diferența dintre cifra de afaceri și cheltuielile variabile de exploatare, echivalentă cu suma care include costurile fixe și profitul din exploatare (înainte de impozitare).

R

Radiație ionizantă sau contaminare prin radiocativitate

Radiație sau contaminare care își are sursa în orice combustibil sau deșeu nuclear sau care este cauzată de proprietățile radioactive, toxice, explozive sau alte proprietăți periculoase ale oricărui echipament nuclear sau componentă nucleară a acestuia.

Război cibernetic și eveniment terorist

- Act terorist (așa cum este definit în acest produs și în legea internă sau în convențiile și tratatele internaționale) indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie în același timp sau în orice altă ordine la pierdere sau daună. Act terorist va include și terorismul cibernetic, de exemplu orice atac sau activitate perturbatoare premeditată, motivată politic,

religios sau ideologic (sau cu alt obiectiv similar) sau amenințarea cu acestea de către un grup sau un individ, împotriva sistemului sau rețelei informatice, de orice natură sau pentru a intimida orice persoană pentru promovarea unor astfel de obiective

- Acțiune ostilă sau beligerantă pe timp de pace, război civil sau război.

Reconstrucție

Proces care implică o modificare a planului de nivel, a înălțimii sau a proiectului interior sau exterior al unei clădiri sau al unei structuri auxiliare.

Revărsarea apei

Scurgere de apă neașteptată și nepotrivită provenind din țevi de apă și din sistemul de canalizare, precum și de la echipamentele de încălzire cu apă fierbinte sau cu abur, și de la alte dispozitive care sunt conectate la rețeaua de furnizare a apei din cauza deteriorării (spargere, stropire sau defecțiune a dispozitivelor de reglare și de siguranță) acestor țevi și dispozitive.

S

Scurtcircuit

O conexiune electrică anormală care poate determina întreruperea accidentală a curentului electric.

Sistem de protecție și securitate

- Sistemul de alarmare și urgență pentru protecția anti-efracție cu semnalizare acustică. Proiectarea, instalarea, operarea și întreținerea sistemului de alarmare și urgență trebuie să corespundă unui grad minim de siguranță conform normativelor aplicabile acestui tip de echipamente. Respectarea acestor cerințe este atestată de certificatul sistemului de alarmare și urgență.
- Set constând din incuietoare îngropată cu cilindru de siguranță și accesorii de siguranță. De obicei, feroneria de siguranță previne intrarea prin efracție prin spargere și găurire și nu se poate demonta din exteriorul ușii.

2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

Suma asigurată

Suma precizată în polița de asigurare. Cuantumul sumei asigurate este decis de tine la încheierea poliței de asigurare. Suma asigurată a unei clădiri ar trebui să corespundă valorii reale ale acesteia.

Suprapresiune

Presiune mai înaltă decât presiunea de referință, cauzată de unda de șoc generată în anumite situații.

Supratensiune

Tensiune electrică superioară celei nominale, manifestată printr-un vârf de tensiune în rețeaua electrică sau printr-o descărcare statică în atmosferă.

Structură auxiliară

O structură edificată în baza unei autorizații de construcție sau o structură de mici dimensiuni avizată autorității pentru construcții și care este fixată ferm în sol și amplasată la adresa asigurată.

T

Tasare de teren

Coborârea nivelului unei suprafețe de teren (cufundare, compactare) din cauza acțiunii forțelor naturale sau a activității umane.

Tâlhărie

- Furt al unui bun asigurat utilizând forța, punând în pericol viața sau sănătatea reprezentanților companiei tale
- Predarea sau furtul unui bun asigurat sub amenințare cu moartea sau cu vătămarea corporală a reprezentanților companiei aflați la locația asigurată
- Situația însușirii unui bun asigurat de la reprezentanții companiei tale ca urmare a rănirii acestora sau a deteriorării stării lor de sănătate aceștia aflându-se în incapacitate de a opune rezistență.

Terț prejudiciat

Persoană îndreptățită să primească despăgubirea / indemnizația, pentru dauna / prejudiciul suferit ca urmare a angajării răspunderii civile a Asiguratului, acoperită prin asigurare.

Trăsnet

O descărcare electrică în atmosferă, în timpul căreia bunurile asigurate sunt lovite de trăsnet.

U

Ușă / poartă de acces

Toate ușile / porțile care permit accesul în locația asigurată (de ex. uși / porți ale anexelor, ușa de garaj)

Uzură

Deprecierea, degradarea, deteriorarea bunurilor asigurate care este determinată de vechime, utilizare și mod de întreținere.

V

Valoare de înlocuire de nou

Suma necesară pentru reconstrucția clădirilor sau achiziția unui bun nou de același tip/ cu caracteristici/ calitate similare cu bunul asigurat avariat sau distrus la locația asigurată, ca urmare a unui eveniment asigurat.

Vandalism

Avariere intenționată sau distrugere intenționată a bunurilor asigurate de către altă persoană decât un reprezentant al Companiei tale (persoana autorizată, persoană care lucrează pentru tine)

Sfaturi utile



Sfaturi generale despre cum să-ți protejezi bunurile

- Verifică în mod regulat starea clădirii / a locației.
- Păstrează cel puțin 1 m distanță între produsele depozitate și panourile electrice și efectuează activitățile de întreținere a panourilor electrice conform instrucțiunilor constructorului.
- Ia în considerare îndepărtarea ramurilor periculoase ale copacilor înalți din apropierea clădirii.
- Asigură-te că alimentarea cu energie electrică a vehiculelor electrice se va face într-un spațiu separat sau exterior al companiei tale și că nu există obiecte inflamabile în apropiere (pe o rază de 2 m).



Sfaturi pentru protecție împotriva furtului

- Verifică dacă toate ferestrele, ușile de acces și portile, inclusiv balcoane, terase, sunt închise corespunzător și încuiate. Nu facilita pătrunderea persoanelor străine în incintă prin amplasarea în locuri ușor accesibile a unor scări sau a altor obiecte similare.
- Oricând suspectezi că s-a produs un furt prin efracție sau o tâhărie, cheamă poliția.
- Montează un sistem modern de alarmă, conectat cu telefonul unui reprezentant al companiei tale special desemnat sau conectat direct la o companie de securitate.



Sfaturi pentru protecție împotriva incendiului

Deși incendiul nu este printre cele mai frecvente cauze ale evenimentelor asigurate, răspândirea focului produce daune mai mari decât orice element natural.

- Respectă normele standard de curățenie și siguranță a clădirii, instrucțiunile de operare a aparatelor electrice și nu efectua intervenții asupra acestora decât prin personal autorizat
- Achiziționează stingătoare de incendiu și instalează o alarmă de incendiu/senzori de fum care te vor avertiza la timp despre apariția unui incendiu și densitatea fumului
- Familiarizează-te cu planul de evacuare, traseele pentru ieșirea de urgență, locurile de adunare în spațiu deschis și amplasarea stingătoarelor de incendiu.



Sfaturi pentru protecție în caz de vijelie, inundație și ploaie

- Cel mai bun mod de prevenire a daunei cauzate de vijelie este să menții acoperișul în stare tehnică bună.
- În situația unei furtuni iminente, închide cu grijă ferestrele și ușile (și de asemenea luminatoarele sau ventilația, dacă există), scoate din priză toate aparatele electrice sau deconectează întrerupătoarele de circuit.
- Dacă există un risc crescut de inundație pregătește-te în avans, află informații despre modul și locul de evacuare.

Întrebări frecvente

În această secțiune vei găsi răspunsuri cu privire la cele mai frecvente întrebări ale clienților.

4 ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Î: Ce se va întâmpla dacă nu plătesc la timp primele contractului?

R: Contractul va fi suspendat sau reziliat.

Î: Prima mea de asigurare se va majora după un eveniment asigurat?

R: Dacă ai deja un bonus de tipul „fără daune” și se plătește despăgubire pentru evenimentul asigurat, atunci da, se va majora.

Î: Cum stabilesc suma asigurată a unei clădiri?

R: Dacă nu este disponibil un raport de evaluare, un contract de construcție sau un calcul al prețului de construcție, te vom ajuta cu stabilirea acesteia prin oferirea sugestiilor de sumă asigurată în aplicația de ofertare, în baza tabelelor de evaluare ale Allianz-Țiriac

Î: Când poate fi ajustată valoarea clădirii și/sau conținutului asigurat?

R: Orice modificare a valorilor asigurate se poate face în orice moment. În acest caz, trebuie să ne transmiți o cerere semnată, fie prin agentul de asigurări, fie prin poștă (prin fax, poștă sau e-mail).

Î: Polița de asigurare poate înceta și din cauza schimbării dreptului de proprietate asupra clădirii. Ce documente ar trebui să trimit?

R: Asigurarea poate înceta și prin transferul dreptului de proprietate către o altă persoană (de ex. vânzarea unei clădiri). Este necesar să trimiți decizia autorității de cadastru cu înregistrarea dreptului de proprietate

Î: Ce ar trebui să fac în caz de urgență?

R: Contactează Centrul de Asistență Allianz-Țiriac, disponibil non-stop. De asemenea, dacă este nevoie, sună imediat autoritățile competente.

Ajută-ne să fim mai buni!

Echipa Allianz-Țiriac se preocupă să ofere permanent servicii de calitate clienților.

În cazul în care ai dificultăți, le vom trata cu promptitudine. Vei primi răspunsul nostru cât mai curând posibil, prin mijloacele de comunicare pe care le preferi.

4 AJUTĂ-NE SĂ FIM MAI BUNI

Pentru informații despre contractul de asigurare, produse și servicii:

Infoline: 021 20 19 100

Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)

E-mail: info@allianztiriac.ro

Pentru a notifica o daună și pentru informații despre dosarul de daună

Centrul de Daune: 021 201 91 81,

021 201 91 80, *21 201 918 (apelabil doar din rețeaua Orange)

Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)

E-mail: info@allianztiriac.ro

Fax: 021 208 22 11

Pentru asistență tehnică de urgență la domiciliu

Asistență non-stop: 0431 525 03 6551 sau Centrul de Daune (+ tasta pentru Asistență)

Pentru sugestii sau reclamații

E-mail: reclamatii@allianztiriac.ro

Poșta: Allianz-Țiriac Asigurări S.A.,

Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12,

sector 1, București, cod poștal 011017

Pentru a semnala incidente privind prelucrarea datelor personale

E-mail: datepersonale@allianztiriac.ro

Poți accesa produsele și serviciile Allianz-Țiriac și prin:

www.allianztiriac.ro - secțiunea Alege asigurarea potrivită

Sucursale și parteneri

Allianz-Țiriac

Str. Buzești, nr. 82-94, et. 3, 4, 12, București,
Sector 1 CP 011017, România

Infoline Allianz-Țiriac: 021 20 19 100

Email: info@allianztiriac.ro

www.allianztiriac.ro

