

Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Allianz-Tiriac Asigurari S.A., cu sediul social in strada Buzesti nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, sector 1, 011017, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/15882/1994, C.I.F. 6120740 („Allianz-Tiriac" sau „Operatorul"), in vederea prestarii serviciilor de asigurare, colecteaza si prelucreaza datele personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Rolul acestei informari este de a explica modul in care datele tale personale sunt utilizate si scopul in care acestea sunt folosite. Te rugam sa citesti cu atentie aceasta Notificare.

Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate de Allianz-Tiriac in activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare:

- 1. Date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, varsta, data nastere, sex, telefon, e-mail, CNP, nationalitate, semnatura olografa si semnatura digitala). Datele sunt necesare pentru incheierea in mod valabil a majoritatii produselor de asigurare si derularea raportului contractual cu Operatorul.
- 2. Date cu caracter personal despre familie, stil de viata si circumstante sociale** (starea civila, detalii despre familie / sot / partener / persoane in intretinere/ minori, hobby-uri, sporturi practicate). Datele sunt colectate pentru asigurarile de viata, sanatate si calatorie si pentru asigurarea membrilor de familie. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare si solutionarea dosarelor de dauna.
- 3. Date cu caracter personal despre educatie si experienta profesionala** (istoric educatie si training, calificari, certificari). Datele sunt colectate pentru asigurarile de raspundere civila profesionala inasa pot fi necesare si pentru alte produse de asigurare.
- 4. Date cu caracter personal despre activitatile de afaceri desfasurate de catre o persoana fizica** (ocupatie, functie, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate). Datele sunt colectate pentru asigurarile de raspundere civila profesionala inasa pot fi necesare si pentru alte asigurari.
- 5. Date despre istoricul de asigurare** (informatii despre politele de asigurare incheiate de asigurat intr-o perioada de referinta stabilita de Allianz-Tiriac prin norme interne si daunele aferente acestora). Datele sunt colectate pentru asigurarile auto, de viata, de sanatate si accidente inasa pot fi utilizate si pentru alte produse de asigurare. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despagubirii, accesarea serviciilor medicale asigurate si decontarea acestora.
- 6. Date cu caracter personal despre sanatate** (starea de sanatate fizica si psihica sau afectiunile medicale declarate in chestionarele medicale si care rezulta din analizele medicale efectuate la incheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de catre asigurat, datele medicale colectate in procesul de despagubire, datele medicale rezultate din istoricul de daune aferent politelor anterior incheiate de catre asigurat). Datele sunt colectate pentru asigurarile de viata, sanatate si accidente. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despagubirii, accesarea serviciilor medicale asigurate si decontarea acestora.
- 7. Detalii personale financiare** (informatii legate de contul bancar, venituri, facilitati fiscale sau beneficii sociale, obligati fiscale, venituri din alte surse). Datele sunt necesare pentru analiza nevoii de asigurare si pentru identificarea produsului de asigurare optim, prin raportare la capacitatile financiare.
- 8. Date privind bunurile detinute** (date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat detinut de catre o persoana fizica care face obiectul asigurarii). Datele sunt necesare in cazul asigurarilor RCA, Casco si bunuri.
- 9. Informatii cu privire la locatia, imaginea si inregistrarile audio-video ale persoanelor fizice** (inregistrarile video captate de camerele de supraveghere instalate la sediile Allianz-Tiriac, inregistrarile audio ale convorbirilor telefonice din Call-Center, adresa IP captata la utilizarea website-urilor si aplicatiilor Allianz-Tiriac). Datele sunt necesare in vederea asigurarii pazei si protectiei in locatiile Allianz-Tiriac, a imbunatatirii serviciilor oferite, solutionarii reclamatilor si a oricaror solicitari venite din partea clientilor precum si in vederea asigurarii functionalitatilor tehnice ale platformelor online utilizate de Allianz-Tiriac).

De asemenea, atunci cand este necesar, pentru a furniza serviciile de asigurare, Allianz-Tiriac poate prelucra datele tale personale sau ale membrilor familiei primite din alte surse, cum ar fi contractantul politelor de asigurare.

Scopul in care datele personale sunt utilizate

Allianz-Tiriac colecteaza si prelucreaza datele tale personale pentru:

- prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea si emiterea politelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare / politelor, solutionarea daunelor) si de reasigurare
- incadrarea in piata-tinta si evaluarea cerintelor si necesitatilor, inclusiv acordarea consultantei si evaluarea caracterului potrivit si adecvat al contractului de asigurare oferit;
- realizarea de profiluri si luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate si pentru calculul primelor de asigurare; activitatea este necesara doar in cazul incheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurata;
- activitati de marketing, mai exact pentru informarea si acordarea de beneficii de loialitate si pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite (transmiterea de noutati, promotii, produse noi);

- semnarea documentelor folosind semnatura electronica simpla, avansata sau calificata;
- raportari interne sau catre alte entitati ale grupului din care Allianz-Tiriac face parte;
- efectuarea de analize statistice / actuariale;
- solutionarea potentialelor litigii deferite instantelor (de drept comun sau arbitrale, din tara sau strainatate);
- solutionarea reclamatilor si a solicitarilor clientilor;
- identificarea clientilor, efectuarea de verificari de integritate si detectarea si prevenirea potentialelor fraude (de exemplu prevenirea platilor nejustificate in dosarele de dauna);
- comunicari sau raportari catre autoritatile, institutiile sau agentile de stat sau guvernamentale abilitate;
- asigurarea masurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video);
- recuperarea creantelor.

Colectarea si prelucrarea datelor tale pentru scopurile mentionate mai sus, are ca teme:

- incheierea si executarea contractului de asigurare / politei tale, precum si efectuarea demersurilor premergatoare incheierii contractului de asigurare;
 - obligatia legala a Operatorului;
 - consimtamantul tau;
 - interesul legitim al Operatorului pentru activitati precum efectuarea de analize statistice / actuariale si raportari interne sau catre alte entitati ale grupului din care Allianz-Tiriac face parte, verificarea integritatii si conformitatii persoanelor vizate, prevenirea fraudelor si a platilor nejustificate din dosare de dauna, asigurarea masurilor de securitate etc.
- Vom prelucra datele tale cu caracter personal mentionate anterior si in mod strict necesar datele de contact, inclusiv numarul de telefon mobil si adresa e-mail, daca doresti sa devii / ramai client Allianz-Tiriac si sa inchei un nou contract de asigurare / reasigurare. Daca nu doresti sa ne furnizezi aceste date de contact (telefon mobil si e-mail) este important sa stii ca nu se va putea incheia un contract specific de asigurare. Astfel, refuzul furnizarii acestor date (telefon mobil si e-mail) conduce la imposibilitatea efectiva a analizei cerintelor de asigurare si, pe cale de consecinta, a incheierii contractului.

Categoriile de destinatari catre care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritati ale statului (inclusiv autoritati fiscale, autoritati de protectie a consumatorilor precum si cele din domeniul asigurarilor, organele statului competente in materie penala), ca urmare a unei obligatii legale a Operatorului;
- furnizori implicati in mod direct / indirect in procesul de asigurare (ex. reasiguratori, Pool-ul de Asigurare impotriva Dezastrelor Naturale („PAID”), dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, agenti constatatari de dauna, furnizori de call-center si asistenta in domeniul asigurarilor, clinici medicale parteneri si service-uri auto parteneri, furnizori de servicii de semnatura electronica etc.);
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piata, studii de satisfactie clienti si alte servicii similare;
- institutii, agentii de stat, guvernamentale sau asociatii din domeniul asigurarilor, daca legislatia stipuleaza acest lucru
- intermediari implicati in administrarea contractelor tale de asigurare (de ex. brokeri, agenti de asigurare - persoane fizice autorizate, etc.);
- alte companii din cadrul Grupului Allianz (nationale si/sau internationale);
- instante judecatoresti sau arbitrale, notari publici, avocati, executori judecatoresti, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, experti evaluator, auditori;
- alti terti, in cazul unei reorganizari, fuziuni, vanzari, asociatii in participatiune, cesiune, transfer sau alte preluari totale sau partiale de actiuni, bunuri sau obiecte de inventar.

Transferul datelor personale intr-o tara din afara Zonei Economice Europene

Allianz-Tiriac ar putea sa transfere datele personale catre alte companii din afara sau din cadrul Grupului Allianz, aflate in exteriorul Zonei Economice Europene. Pentru astfel de transferuri, Allianz-Tiriac a luat o serie de masuri pentru a asigura un nivel adecvat de protectie a persoanelor fizice, similar cu cel oferit de legislatia europeana. Printre aceste masuri se regasesc:

- Reguli Corporatiste Obligatorii aprobate de Autoritatea de Supraveghere competenta (pentru transferuri de date cu caracter personal catre alte companii din cadrul Grupului Allianz aflate in exteriorul Zonei Economice Europene);
- Clauze contractuale standard aprobate la nivel european (pentru transferuri de date cu caracter personal catre alte companii: de exemplu brokeri si reasiguratori internationali).

Mai multe informatii referitoare la regulile corporatiste obligatorii sunt disponibile www.allianztiriac.ro, sectiunea „Protectia datelor”.

Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate pe durata de valabilitate a contractului de asigurare si ulterior, pe durata necesara executarii obligatiilor contractuale de catre oricare dintre parti.

Datele personale vor fi stocate cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pe perioada prevazuta in dispozitiile legale generale si in cele aplicabile in materie de asigurari, in acord cu Nomenclatorul Arhivistic aplicabil la Allianz-Tiriac.

Drepturile pe care le ai in ceea ce priveste datele tale personale

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal in baza conditiilor specificate in Regulamentul privind protectia datelor la nivel european 679/2016 poti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

(1) Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Iti permite sa obtii o confirmare a faptului ca Allianz-Tiriac prelucreaza sau nu date personale care te privesc si ce tip de date sunt prelucrate. In cazul in care datele cu caracter personal care te privesc nu sunt colectate direct de la tine, poti obtine orice informatii disponibile privind sursa acestora, exceptie cazurile in care avem o interdictie legala privind divulgarea sursei.

(2) Dreptul la rectificarea datelor

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care te privesc sau completarea acestora, daca acestea sunt incomplete.

(3) Dreptul la stergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”

Presupune dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal care te privesc, in anumite circumstante, precum (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele tale au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimtamantului tau, iar acesta a fost retras.

(4) Dreptul la retragea consimtamantului

Consimtamantul poate fi retras in orice moment, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal care te privesc a fost efectuata pe baza consimtamantului tau.

(5) Dreptul la restrictionarea prelucrării datelor

Presupune dreptul de a solicita si de a obtine restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal care te privesc, in anumite circumstante, precum (i) contesti exactitatea datelor pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactitati acelor date, (ii) datele tale au fost prelucrate ilegal, iar tu te opui stingerii acestora, solicitand restrictionarea utilizarii lor.

(6) Dreptul la portabilitatea datelor

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care te privesc si pe care ni le-ai furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, in cazul in care (i) prelucrarea datelor s-a efectuat fie in baza consimtamantului tau sau a contractului incheiat cu Allianz-Tiriac, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat doar in masura in care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuata exclusiv prin mijloace automate si doar acolo unde extragerea acestor date este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice folosite de Operator.

(7) Dreptul la opozitie

Presupune ca, in orice moment, ai dreptul de a te opune, din motive legate de situatia particulara in care te afli, prelucrării datelor cu caracter personal in anumite circumstante, precum (i) prelucrarea a fost efectuata in interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispozitii.

(8) Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor tale inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care te afecteaza semnificativ.

Presupune ca ai dreptul de a solicita interventie umana din partea Operatorului, de a-ti exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

(9) Dreptul de a depune o plangere la Allianz-Tiriac si/sau la autoritatea competenta privind protectia datelor

(10) Dreptul de a te adresa justitiei

Pentru exercitarea acestui drept, precum si pentru intrebari suplimentare cu privire la aceasta Notificare sau in legatura cu utilizarea de Allianz-Tiriac a datelor personale, ne poti contacta prin modalitatile de comunicare de mai jos, precizand numele tau, adresa postala sau de e-mail (in functie de modalitatea preferata), numarul de telefon mobil si scopul cererii.

- prin e-mail: datepersonale@allianztiriac.ro;
- personal - la oricare dintre sucursalele Allianz-Tiriac;
- printr-o cerere transmisa prin posta la adresa Buzesti nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, sector 1, 011017;
- telefonic - la numarul: 021 20 19 100.

Actualizarea prezentei Notificari privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta **Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal** se supune unor revizuii periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificari care pot avea impact asupra prelucrării datelor tale cu caracter personal, iti recomandam sa consulți periodic pagina www.allianztiriac.ro, sectiunea „Protectia datelor”.

Cea mai recenta actualizare a prezentei **Notificari privind prelucrarea datelor cu caracter personal** s-a efectuat la data de **01.06.2022**.