

Petiții/reclamații primite de Allianz-Tiriac

PETIȚII

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea Allianz-Tiriac Asigurari S.A., îți punem la dispoziție următoarele informații:

	Anul precedent 2023	Perioada de raportare 01 ianuarie – 31 martie	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Ianuarie	Februarie	Martie
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	1494	655	121	268	115
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	536	113	31	41	36
Numărul de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosare de daună	448	75	19	28	34
Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate	448	75	19	28	34
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	958	542	90	227	79

SOLICITĂRI DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

	Anul precedent 2023	Perioada de raportare 01 ianuarie – 31 martie	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Ianuarie	Februarie	Martie
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor	105	16	3	5	8
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate efectiv	99	21	9	5	7
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate favorabil asigurătorilor, contractanților, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentanților acestora	34	6	3	2	1

